

Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



### **PROPÓSITO**

Consideramos que la información es un activo fundamental para la prestación de nuestros servicios y la toma de decisiones eficientes, razón por la cual existe un compromiso expreso de protección de sus propiedades más significativas como parte de una estrategia orientada a la continuidad del negocio, la administración de riesgos y la consolidación de una gestión segura de toda la información que trata la organización.

Consciente de sus necesidades actuales, implementamos un modelo de gestión de seguridad de la información como la herramienta que permite identificar y minimizar los riesgos a los cuales se expone la información, establece una cultura de seguridad y garantiza el cumplimiento de los requerimientos legales, contractuales y regulatorios con cada uno de nuestros clientes, proveedores, etc.

El proceso de análisis de riesgos de los activos de información es el soporte para el desarrollo de las Políticas de Seguridad de la Información y de los controles y objetivos de control seleccionados para obtener los niveles de protección esperados, este proceso será liderado de manera permanente por el responsable de seguridad de la información.

Esta política será revisada con regularidad o cuando se identifiquen cambios en el negocio, su estructura, sus objetivos o alguna condición que afecten la política, para asegurar que sigue siendo adecuada y ajustada a los requerimientos identificados.

Debido a su actividad comercial y en cumplimiento a lo dispuesto en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y a su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, ASESORES EXPERTOS EN INGENIERIA Y SOLUCIONES S.A.S. en adelante ASEXIS S.A.S informa la política aplicable a la entidad para el tratamiento de los datos personales y aviso de privacidad recolectados con ocasión de su relación contractual con clientes, proveedores y empleados con el fin de obtener una información veraz, pertinente, completa, actualizada y exacta del titular, necesaria para la relación comercial, con el fin de proteger la privacidad y garantizar los derechos de habeas data, de tal forma que los clientes, proveedores y empleados puedan conocer, actualizar, rectificar los datos personales que reposan en las Bases de Datos de ASEXIS S.A.S. Colombia.

El registro de datos personales entre el cliente, proveedor o empleado y ASEXIS S.A.S. se denominará la Base de Datos, se utilizará para el desarrollo de la actividad comercial o laboral respectivamente y se regulará por lo señalado en la presente Política y en su defecto por la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



### **PRINCIPIOS**

El tratamiento de las bases de datos atenderá los principios consagrados en el artículo 4 de la Ley 1581, que son:

Principio de Legalidad en materia de tratamiento de datos: El tratamiento de las bases de datos es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley y en las demás disposiciones que la desarrollen y complementen.

Principio de Finalidad: El tratamiento obedece a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual será informada al titular en todos los casos.

Principio de Libertad: El tratamiento solo será ejercido cuando se cuente con el consentimiento previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

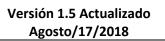
Principio de Veracidad o Calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de Transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del titular a obtener del responsable del tratamiento o del encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernen.

Principio de Acceso y Circulación Restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones previstas en la Ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular o por las personas que la Ley prevea expresamente, cuando haya lugar a ello. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la Ley.

Principio de Seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable o encargado del tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.







Principio de Confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales, salvo aquellos que tengan la naturaleza de públicos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizada.

Para Reclamos, ASEXIS S.A.S. SAS responderá a través de correo electrónico certificado dentro de los quince (15) días hábiles siguientes contados a partir del día siguiente a la fecha del recibo de las Peticiones, Consultas y Reclamos. En el evento en que ASEXIS S.A.S.A SAS no pueda responder la Peticiones, Consultas y Reclamos dentro de dicho plazo, se deberá informar tal hecho al peticionario, expresando los motivos de la demora y señalando expresamente la fecha en que se resolverá o dará la respuesta, que en todo caso no podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para Consultas, ASEXIS S.A.S. responderá a través de correo electrónico certificado dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir del día siguiente a la fecha del recibo de las Peticiones, Consultas y Reclamos. En el evento en que ASEXIS S.A.S. no pueda responder las Peticiones, Consultas y Reclamos dentro de dicho plazo, se deberá informar tal hecho al peticionario, expresando los motivos de la demora y señalando expresamente la fecha en que se atenderá su consulta, que en todo caso no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

#### **OBLIGACIONES DE ASEXIS S.A.S.**

ASEXIS S.A.S., dará un tratamiento a la información, que en todo caso estará limitado a los objetivos para los cuales fue entregada, comprometiéndose a dar una correcta recolección, almacenamiento, uso y tratamiento de los datos; evitando el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en las bases de datos de la Empresa. Los protocolos de seguridad de ASEXIS S.A.S. garantizan las medidas de control necesarias para minimizar la pérdida, abuso o cambios en la información.



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

ASEXIS S.A.S. Se reserva el derecho de agregar, eliminar o modificar cualquier disposición de estas políticas en cualquier momento sin previo aviso. Usted está de acuerdo en regirse por cualquier cambio realizado por ASEXIS S.A.S., si usted tiene servicios adquiridos o software en ASEXIS S.A.S., la vigencia de este acuerdo continuara si usted mantiene en uso los servicios adquiridos o proporcionados por ASEXIS S.A.S.

Registros en Nuestro Sitio Web

Cuando usted visita nuestros sitios web, ASEXIS S.A.S. puede recopilar información para administrar el sitio y analizar su uso, tales como:

- Su dirección de protocolo de Internet;
- El tipo de navegador o la computadora que utiliza;
- El número de enlaces al ingresar a nuestra página web;
- El estado o país donde está realizando el ingreso a nuestra página web;
- La fecha y hora de su visita;
- El nombre de su proveedor de servicios de Internet;
- La página web desde la que se ha vinculado a nuestro sitio web;
- Las páginas que usted ve en nuestro sitio web

#### **Cookies**

Nuestro sitio web utiliza cookies (bits: pequeño texto que colocan nuestros servidores en un archivo en su disco duro). Usamos cookies para guardar sus preferencias y la información de acceso, proporcionando una funcionalidad personalizada. Usted puede rechazar las cookies cambiando la configuración del navegador, pero tenga en cuenta que esto desactiva algunas de las funciones que se encuentran en los sitios web ASEXIS S.A.S.

#### Confidencialidad de la información

Después de que la información llega a ASEXIS S.A.S. ésta es almacenada en un servidor seguro que reside protegido por un firewall diseñado para obstaculizar el acceso desde afuera de la compañía. Desafortunadamente, ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Por lo tanto, aunque ASEXIS S.A.S. se esfuerce en proteger



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



su información personal, no puede asegurar ni garantizar la seguridad en la transmisión de ninguna información relacionada con ninguno de nuestros servicios en línea, por lo que usted corre su propio riesgo. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este tema, el equipo de colaboradores de ASEXIS S.A.S. ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer tecnología moderna y avanzada a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible.

Cuando se encuentre en el sitio de ASEXIS S.A.S. y le pidan datos personales, usted compartirá la información sólo con ASEXIS S.A.S. salvo que se especifique lo contrario. ASEXIS S.A.S. no compartirá la información confidencial con terceras partes, excepto que tenga expresa autorización de quienes se suscribieron, o cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones procesales. ASEXIS S.A.S. S.A.S. no vende ni alquila la información de los usuarios. Si los datos personales del usuario debieran ser compartidos con socios comerciales o patrocinantes, el usuario será notificado antes que éstos sean recogidos o transferidos.

### Modificación o actualización de la información

Los datos personales proporcionados por el usuario formarán parte de un archivo que contendrá su perfil. El usuario puede modificar su perfil en cualquier momento utilizando su correo electrónico y la contraseña asignada que él mismo eligió. ASEXIS S.A.S. aconseja al usuario que actualice sus datos cada vez que éstos sufran alguna modificación, ya que esto permitirá brindarle un servicio más personalizado. Si usted participa en el servicio de promociones vía correo electrónico podrá en cualquier momento desactivar el servicio.

### Protección de la información personal

La información proporcionada por el usuario, está asegurada por su cuenta de correo electrónico y contraseña al cual sólo el usuario podrá acceder y de la cual sólo él tiene conocimiento. Le recomendamos que no revele su contraseña a nadie. ASEXIS S.A.S. no solicitará su contraseña en ninguna llamada telefónica o mensaje de correo no solicitados.

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto su usuario y contraseña personal. Para disminuir los riesgos ASEXIS S.A.S. recomienda al usuario salir de su cuenta y cerrar la ventana de su navegador cuando finalice su actividad, más aún si comparte su computadora con alguien o utiliza una computadora en un lugar público como una biblioteca o un café Internet.

Aceptación de los términos



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



Esta declaración de Confidencialidad y Privacidad está sujeta a los términos y condiciones de ASEXIS S.A.S. lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y ASEXIS S.A.S. Si el usuario utiliza los servicios de ASEXIS S.A.S. en cualquiera de sus sitios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal, ni utilizar los servicios de los sitios de ASEXIS S.A.S.

## Principios mínimos de nuestra política de privacidad/confidencialidad

A continuación, ASEXIS S.A.S. le expondrá brevemente los principios que rigen sus políticas de privacidad y confidencialidad para la información proporcionada por los usuarios de sus servicios electrónicos en línea:

- a) ASEXIS S.A.S. únicamente recopilara la información del cliente que es necesaria para brindarle los servicios personalizados que se encuentran disponibles en su sitio de Internet, la cual se utilizará únicamente para los fines que es solicitada.
- b) ASEXIS S.A.S. se esfuerza por asegurar la calidad de la información que se almacena sobre nuestros servicios en línea, particularmente cuando se haya obtenido a través de algún proveedor de información o de servicios.
- c) ASEXIS S.A.S. enfoca sus esfuerzos para ofrecer tecnología moderna avanzada a fin de ofrecer a sus clientes o usuarios la mayor seguridad posible en el manejo y transferencia de la información que es solicitada en los diversos procesos de requerimiento de datos.
- d) ASEXIS S.A.S. evita la divulgación de información acerca del cliente/usuario, haciéndolo únicamente respecto de aquellos datos que expresamente sean autorizados para ello.
- e) En todo momento, ASEXIS S.A.S. está atento a las inquietudes que manifiesten nuestros clientes o usuarios respecto al manejo de la información que proporcionen para los diversos procesos en línea.
- f) ASEXIS S.A.S. cuida de que estos principios de privacidad y confidencialidad se extiendan al conjunto de relaciones comerciales en el interior del grupo.
- g) ASEXIS S.A.S. comparte la responsabilidad del cuidado de la información con sus empleados, haciéndolos copartícipes de los lineamientos expuestos en los documentos de "Políticas de privacidad y confidencialidad".

La falta a cualquiera de los términos y condiciones, del contrato aceptado y/o de las políticas aceptadas dará motivo a la desactivación inmediata de su cuenta o servicio contratado, con



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



notificación posterior a la suspensión, vía correo a su cuenta explicando los motivos de la desactivación, de igual manera este derecho queda reservado para ASEXIS S.A.S.

Para reportar abusos sospechados o cualquier violación de estas políticas, por favor contacte a nuestros números telefónicos.

## **Uso ilegal**

Los servidores de ASEXIS S.A.S. pueden ser utilizados para propósitos legales únicamente. El almacenamiento, la publicación de cualquier información, datos o material que viole cualquier regulación o ley está prohibida. Esto incluye, pero no está limitado a: derechos de autor, marcas registradas, comercio secreto o cualquier otra propiedad intelectual utilizada sin la autorización adecuada, venta de fármacos restringidos, y material que sea obsceno y/o difamatorio, constituye un asunto ilegal. Ejemplos de contenido no aceptables: programas piratas, programas o archivos de hackers, sitios warez, mp3, y bots IRC. El suscrito a los servicios de ASEXIS S.A.S. acepta indemnizar y mantener libre de daños a ASEXIS S.A.S. de cualquier reclamo resultante del uso de los servicios que dañe al suscriptor o a un tercero de manera legal de conformidad a las legislaciones colombianas.

ASEXIS S.A.S. no puede ser el lugar, ni el medio para la distribución de ningún contenido ilegal, queda prohibido por consiguiente el almacenamiento de contenido ilegal sobre los servidores de ASEXIS S.A.S. y es igual de restringido hacer links hacía otros sitios que posean contenido ilegal. Las farmacias en línea no son permitidas en nuestra red. ASEXIS S.A.S. será el árbitro único respecto a que constituye una violación.

#### IRC

ASEXIS S.A.S. no permite servidores de IRC, bots IRC o IRC Shell. Para el uso de estos programas es necesario contratar un servidor dedicado.

## **Scripts Prohibidos**

No se permite servidores proxy o secuencias de comandos, trackers de torrents o clientes torrent para ser ejecutados desde un hosting compartido y Resellers. Además, ASEXIS S.A.S. no registra, no instala librerías DLL, programas .EXE o software en nuestros servidores compartidos.



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



## **Copias de Seguridad**

ASEXIS S.A.S. realiza copias de seguridad diarias en todos los servidores para asegurar que archivos críticos nunca se pierdan. Sin embargo, ASEXIS S.A.S. no es responsable por la pérdida de datos, tiempo, ingresos ni de ningún otro recurso, debido a las copias de seguridad defectuosas o copias de seguridad inexistentes.

Los datos en nuestros servidores copian en un disco duro independiente con una frecuencia mensual, semanal y/o diaria (solo servidores Linux, no aplica en servidores Windows). Debido a la naturaleza de los discos duros que pueden generar errores o problemas que no puedan garantizar el 100% de recuperación, nuestro personal de soporte se esforzará para recuperar el 100% de la información. El cargo de la restauración se utiliza para mantener el máximo nivel de seguridad y la integridad de nuestras copias de seguridad y se esfuerzan por ayudarle a restaurar los datos que pueden ser irrecuperables y que no tengan copias de seguridad.

### Soporte Técnico garantizado

ASEXIS S.A.S. pone a disposición de nuestros clientes varios sistemas operativos, con la finalidad que el cliente elija según sus necesidades y experiencia. El cliente siempre debe estar consciente que ASEXIS S.A.S. sólo brinda soporte técnico garantizado para Microsoft Windows Server 2008 y CentOS Linux.

## Responsabilidad del Cliente

El cliente es responsable de todas las actividades provenientes de su cuenta incluyendo si se prueba ser víctima de hacking externo o falsificación de dirección. El cliente es responsable de asegurar su nombre de usuario/contraseña. El cliente asume la responsabilidad de todo el material en su sitio que pueda ser objeto por parte de terceros incluyendo el uso de enlaces a otros sitios web. El uso del servicio de ASEXIS S.A.S. requiere un cierto nivel de conocimiento en el uso de las lenguas de Internet, protocolos y software. Este nivel de conocimiento varía dependiendo del uso previsto y deseado por el cliente.

Los ejemplos que se ofrecen los siguientes: Publicación Web: requiere conocimientos de HTML, localizando y enlazando los documentos, FTP, contenidos Web, gráficos, texto, sonido, imágenes de mapas, etc. CGI-Scripts: requiere un conocimiento del ambiente UNIX, comandos TAR y GUNZIP, Perl, C shell scripts, permisos, etc. Mail: El uso de los clientes de correo para enviar y recibir utilizando Horde y SquirrelMail para Linux y Horde para Windows. El cliente asume que tiene los conocimientos necesarios para crear y mantener



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



su espacio web. El cliente acepta que no es responsabilidad de ASEXIS S.A.S. para proporcionar estos conocimientos o soporte fuera de la materia específica a los servidores de ASEXIS S.A.S.

#### Correo Comercial No Solicitado - SPAM

Spaming o el envió de correo electrónico masivo no solicitado, desde o a través de un servidor de ASEXIS S.A.S., o utilizando una dirección de correo que es mantenida en un equipo de ASEXIS S.A.S., está ESTRICTAMENTE prohibido.

ASEXIS S.A.S. será el árbitro único en cuanto a lo que constituye una violación a lo previsto. Si usted se relaciona en cualquier actividad de las mencionadas, utilizando los servicios de ISP o IP de otro proveedor, pero canalizando actividades a través de los servidores de ASEXIS S.A.S. como entrega de correo, o correo para respuestas se asume como una violación. Cualquier cuenta que cometa esta acción enfrenta suspensión inmediata y sin previo aviso.

#### Abusos de Servidor

Cualquier intento de socavar o causar daño a un servidor o cliente de ASEXIS S.A.S. está estrictamente prohibido. Cualquiera de las sub-redes de ASEXIS S.A.S. y servidores dedicados deben adherirse a las políticas mencionadas. El hecho de no cumplir o seguir cualquiera de las pautas anteriores es motivo de desactivación de la cuenta.

Nos reservamos el derecho a eliminar cualquier cuenta sin previo aviso. El usuario se compromete a utilizar sólo servicios de alojamiento compartido de las aplicaciones previstas. ASEXIS S.A.S. será el único árbitro de lo que se considera un mal uso del servicio.

El usuario se compromete a solicitar a ASEXIS S.A.S., en el caso de que no esté seguro del funcionamiento de sus aplicaciones para el servicio de alojamiento compartido la asesoría e información que amerite.

### Distribución de Programas

Las cuentas de hospedaje compartido de ASEXIS S.A.S. no pueden ser utilizadas para los propósitos de distribución de programas o productos multimedia. Si deseas distribuir programas y/o archivos, por favor contacta a ventas para un acuerdo especial.

#### **Archivos Multimedia**

Los archivos multimedia son definidos como cualquier gráfico, audio, y archivo de vídeo. Las cuentas de hospedaje de ASEXIS S.A.S. no pueden ser utilizadas para almacenar una



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



cantidad inusual de archivos multimedia. Cualquier sitio que su espacio en disco sea utilizado para almacenamiento de archivos multimedia que excedan el 70% de su uso total, ya sea en términos de tamaño total o número de archivos, será acusado e informado de uso de cantidad inusual de archivos multimedia.

### Nombres de Dominio

ASEXIS S.A.S. tomará las medidas necesarias para registrar nombres de dominio en nombre del cliente cuando se le solicite. ASEXIS S.A.S. se responsabiliza por la renovación de nombres de dominio. Si su nombre de dominio fue registrado a través de nuestra empresa.

### Acciones tomadas por ASEXIS S.A.S. S.A.S

La falla del cliente al no conocer o seguir cualquiera de las políticas y/o términos mencionados amerita la desactivación de la cuenta. ASEXIS S.A.S. tiene reservado este derecho, cumpliendo con una notificación posterior y por escrito al cliente, explicando los motivos de la cancelación o desactivación, lo anterior para no perjudicar el perfecto servicio que nos comprometemos a ofrecer a todo nuestro cliente y/o consumidor. Cuando ASEXIS S.A.S. tenga conocimiento de una violación de sus PUA (Políticas de Uso y Abuso), ASEXIS S.A.S. iniciará una investigación.

Durante la investigación, ASEXIS S.A.S., podrá restringir el acceso al cliente con la finalidad de prevenir futuras actividades no autorizadas. Dependiendo de lo severo de la violación, ASEXIS S.A.S. podría, a su propia discreción, restringir, suspender o terminar la cuenta de hospedaje del cliente y/o promover otras responsabilidades civiles, mercantiles o penales. Si dicha violación constituye un delito, ASEXIS S.A.S. denunciara y proporcionara toda la información a su alcance a las autoridades penales de dicha violación para que se proceda legalmente; ASEXIS S.A.S. no otorga créditos por las interrupciones incurridas por la inhabilitación del servicio resultantes de una violación a las PUA.

Los clientes de ASEXIS S.A.S. aceptan indemnizar y mantener libre de daños a ASEXIS S.A.S. por cualquier reclamo resultante del uso del servicio que perjudique: al cliente, a ASEXIS S.A.S. o a un tercero. ASEXIS S.A.S. no garantiza ser libre de errores, seguridad total o interrupciones. Ningún aviso oral o información escrita dada por ASEXIS S.A.S, sus empleados, proveedores o similares, no creará garantía alguna. ASEXIS S.A.S, sus departamentos y proveedores NO serán responsables de ningún costo o daño proveniente ya sea directa o indirectamente de cualquier mal uso del servicio.



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



#### **Abusos Recurrentes**

Puede ASEXIS S.A.S. a su criterio ser tolerable con una acción indebida de un cliente. Sin embargo cualquier cliente que cause más de 5 problemas sobre un Servidor (dedicado o compartido) en un periodo menor a 2 meses, dará bases suficientes para la suspensión y/o eliminación de su cuenta y subcuentas.

Entiéndase que "el cliente" es la persona que contrata un servicio en ASEXIS SAS y él es el responsable de toda actividad generada en su cuenta aun cuando él personalmente no haya hecho una acción indebida, en caso que su cuenta de hospedaje web soporte multi-dominio el debe responsabilizarse por toda actividad generada por "sus clientes".

### **Modificaciones**

ASEXIS S.A.S. se reserva el derecho se agregar, borrar, o modificar cualquier asunto previsto en estas políticas, en cualquier momento y sin aviso. El cliente acepta la responsabilidad de visitar esta sección continuamente. Las políticas que aplicarán para el cliente serán las políticas aquí publicadas y las que aceptó al momento de realizar su compra.

### Rechazo de Servicio

Nos reservamos el derecho de rechazar, cancelar o suspender el servicio siempre que exista incumplimiento del contrato o de las políticas aceptadas por el cliente.

### **TÉRMINOS DE SERVICIO**

ASEXIS S.A.S. respeta cualquier expresión de libertad, más, sin embargo, al hablar de contenido (escrito, visual o implícito) en las siguientes áreas no podrá ser tolerado y es motivo de suspensión inmediata del servicio (en la mayoría de los casos se permite generar un backup de su sitio): racismo o perjuicios debido al color, credo o creencias; cualquier contenido (violento/malicioso/obsceno), visual o implícito.

No vamos a tolerar que el sitio exprese odio o terrorismo en nuestra red. Si recibimos aviso de que hay un sitio de odio hospedado en nuestra red, el cliente que aloja el material será notificado inmediatamente. El cliente está obligado a eliminar el contenido dentro de un periodo de tiempo determinado o se enfrentará a la suspensión de la cuenta y/o terminación de la misma.

Si ASEXIS S.A.S. tiene conocimiento de cualquier contenido cuestionable hospedado en nuestros servidores, vamos a resolver los problemas inmediata y directamente con usted para buscar una solución amigable, si alguna persona nos contacta acerca del contenido



Versión 1.5 Actualizado Agosto/17/2018



que han encontrado en un servidor de ASEXIS S.A.S. que infrinja sus derechos de autor de algún material o que desea ser removido, requiere la notificación de DMCA (Digital Millennium Copyright et) para comenzar la investigación.

## Responsabilidades

ASEXIS S.A.S. no realiza ningún endoso, reclamo o promesa respecto a los servicios ofrecidos a los clientes y no será responsable por ninguna disputa o reclamo en contra de dicho cliente. En ningún caso ASEXIS S.A.S. será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, consecuente, daño especial o ejemplar, o ningún tipo de daño, proveniente del uso o desempeño del sitio en Internet de un cliente, o de cualquier información, servicio o producto provisto a través del mismo.

Si hay algún contenido cuestionable en cualquier servidor en nuestra red, no tomaremos ninguna medida en contra del material o acción hasta que el sitio web llame nuestra atención poniéndose en contacto con nuestro departamento de abuso o a través de nuestro departamento de ATENCION AL CLIENTE.

## Pagos y acuerdos de Pago

Usted es responsable por el pago oportuno de todos los honorarios y cuotas generados de su servicio. Debe proporcionar a ASEXIS S.A.S. una tarjeta de crédito válida para los pagos y en su defecto realizar los depósitos bancarios o transferencias interbancarias a la cuenta de ASEXIS S.A.S. Para la comprobación y aplicación de su pago deberá informar o enviar un correo con la imagen de su depósito o transferencia al correo info@asexis.com o comunicarse telefónicamente a nuestros números de contacto.

Además, usted, el cliente, por este medio garantiza el pago de todos los honorarios o cargos que le sean facturados, por los cuales se le haya brindado servicio. Usted se compromete también a pagar honorarios o cargos por cualquier suscripción que tenga con ASEXIS S.A.S.

El contenido de este documento y/o sus anexos son para uso exclusivo de su destinatario intencional y puede contener Información legalmente protegida por ser privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario intencional de este documento por favor Informenos de inmediato y elimine el documento y sus anexos. Igualmente, el uso indebido, revisión no autorizada, retención, distribución, divulgación, reenvío, copia, impresión o reproducción de este documento y/o sus anexos está estrictamente prohibido y sancionado legalmente. Agradecemos su atención. ASEXIS SAS.