

EJES ESTRATÉGICOS					SECTORES			OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			PROGRAMAS				SUBPROGRAMAS Y/O PROYECTOS
CÓDIGO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	PODERACIÓN	CÓDIGO	NOMBRE	PONDERACIÓN	CÓDIGO	OBJETIVO	PODERACIÓN	CÓDIGO	NOMBRE	DESCRIPCIÓN	PODERACIÓN	NOMBRE
					S04	ACUEDUCTO	50%	GOP.OB.01	MEJORAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	100%	GOP.PR.AC.01	CALIDAD ACUEDUCTO	SUMINISTRAR AGUA CON CALIDAD PARA EL CONSUMO HUMANO	35%	Seguimiento IRCA Programación de purgas Instalación válvulas de purgas Estudio y Optimización Planta de Tratamiento de Agua Potable Mantenimiento tanque de almacenamiento de agua
											GOP.PR.A.C.02	CONTINUIDAD ACUEDUCTO	PRESTAR EL SERVICIO DE ACUEDUCTO DE FORMA CONTINUA	35%	Mantenimientos eléctrico (preventivos y correctivos) sistema acueducto Disminuir el IANC Sectorización y control operacional de la red de distribución Control de pérdidas Estudios de optimización y/o diseño de los elementos de captación y aducción del sistema de acueducto

GOP	GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	INSUFICIENTE GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	MEJORAR LA GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA DE LA ENTIDAD	50%	S04	ALCANTARILLADO	50%	GOP.OB.02	MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	100%	GOP.PR.A.C.03	COBERTURA ACUEDUCTO	MEJORAR LA COBERTURA DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	30%	Reposicion y ampliacion de Redes de Distribucion
											GOP.PR.AL.0	CALIDAD ALCANTARILLADO	REALIZAR VERTIMIENTOS DE ACUERDO A LA NORMA	25%	Seguimiento al cumplimiento de la norma de vertimiento
															Elaboración PSMV
															Actualización cronograma PSMV
															Seguimiento vertimientos propios
															Mantenimiento lagunas PTAR
															Estudios, Diseños y construccion de las Obras de ampliacion del Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales
															Construccion lechos de secado
											GOP.PR.AL.0	CONTINUIDAD ALCANTARILLADO	REALIZAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO FORMA CONTINUA	40%	Mantenimientos preventivo de redes de alcantarillado
											GOP.PR.AL.0	COBERTURA	MEJORAR LA COBERTURA DEL	35%	Estudios, Diseños y extension redes de recoleccion y transporte
Mantenimientos eléctrico (preventivos y correctivos) sistema alcantarillado															
				Reposición tapas de alcantarillado											
				Reposicion de las Redes de Recoleccion y Transporte de las Aguas Residuales											

											ALCANTARILLADO	SERVICIO DE ALCANTARILLADO	50%	Ampliacion de las redes de recoleccion y Transporte de las laguas residuales	
GAM	GESTION AMBIENTAL	INSUFICIENTES ACTIVIDADES DE GESTION AMBIENTAL	MEJORAR LAS ACTIVIDADES DE GESTION AMBIENTAL	15%	S04	MEDIO AMBIENTE	100%	GAM.OB.01	FORTALECER LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES DE LA ENTIDAD	100%	GAM.PR.01	CAMPAÑAS DE GESTION AMBIENTAL	REALIZAR CAMPAÑAS DE SOCIALIZACIÓN DE NORMAS DE VERTIMIENTOS Y USO RACIONAL	50%	Campañas de sencibilizacion y buen manejo del agua potable y saneamiento basico Actividades de responsabilidad social y con el medio ambiente.
											GAM.PR.02	IMPLEMENTACION PLAN DE OLORES	IMPLEMENTAR PLAN DE REDUCCIÓN DE OLORES OFENSIVOS	50%	Ejecucion del Plan de Reduccion Integral de Olores Ofensivos (PRIO) .
											FORTALECIMIENTO DE LA FUNCION ADMINISTRATIVA Y POSICIONAMIENTO DE LA MISMA	MPLEMTACIÓN DE DIFERENTES TIPOS DE NORMAS Y REORGANIZACIÓN ESTRUCTURAL EN CONSIDERACIÓN A LAS NECESIDADES DE LA ENTIDAD	20%	Campañas de comunicación	
											FORTALECIMIENTO	ACTUALIZAR LOS PLANES DE CAPACITACIÓN		Capacitaciones, inducción y reinducción y de bienestar e incentivos.	

DAD	DESARROLLO ADMINISTRATIVO	INADECUADO FORTALECIMIENTO DEL DESARROLLO ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA	FORTALECER EL DESARROLLO ADMINISTRATIVO DE LA ENTIDAD	35%	S04	GESTION ADMINISTRATIVA	100%	DAD.OB.01	MEJORAR LOS PROCESOS PARA EL BUEN DESEMPEÑO DEL DESARROLLO ADMINISTRATIVO	100%	DAD.PR.02	DEL TALENTO HUMANO	INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN Y DE BIENESTAR	15%	Ejecucion del sistema de gestion de seguridad y salud en el trabajo SG-SST
											DAD.PR.03	MIPG	AVANCE E IMPLEMENTACION DEL MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION MIPG	10%	MIPG
											DAD.PR.04	DISMINUCIÓN DE LA PERDIDA DE AGUA NO FACTURADA	IMPLEMENTAR NUEVAS TECNOLOGIAS	20%	visitas de conexiones erradas
															revisión de criticas
															Elaborar nuevo censo y ruta de usuarios
															Actualización catastro de usuarios
DAD.PR.05	GESTIÓN EFECTIVA DE CARTERA	REALIZAR DIFERENTES ESTRATEGIAS	15%	Cobro persuasivo a morosos											
				Disminuir la cartera											
DAD.PR.06	ATENCIONAL	IMPLEMENTAR NUEVOS MECANISMOS DE ATENCION	20	servicios complementarios acordé a resolución											
				nuevos mecanismos de pago de los usuarios											
				Implementar el gobierno digital											

												USUARIO	ATENCIÓN Y SERVICIO S AL USUARIO	encuestas de satisfacción a usuarios
														Revisión de la estructura tarifaria
														Sensibilización en temas de fraudes