

METAS DE CUMPLIMIENTO VIGENCIA 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS			META DE PRODUCTO				META DEL I TRIMESTRE	META DEL II TRIMESTRE	META DEL III TRIMESTRE	META DEL IV TRIMESTRE
CÓDIGO	OBJETIVO	PODERACIÓN	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	INDICADOR	VIGENCIA 2020				
GOP.OB.01	MEJORAR LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO	100%	GOP.PRO.AC.01	Hacer el seguimiento de las características físicas, químicas y microbiológicas del agua para consumo humano, según la normatividad vigente en los Corregimientos donde opera la entidad el servicio de acueducto	Numero de muestras anuales	95	17	24	24	30
			GOP.PRO.AC.02	Realizar programación de purgas en los puntos muertos del sistema de acueducto en los Corregimientos donde opera el servicio	Numero de purgas realizadas anualmente	84	21	21	21	21
			GOP.PRO.AC.03	Adquirir e Instalar valvulas para el purgado de la red en los Corregimiento donde opera la entidad el servicio de acueducto	Numero de válvulas de purgas instaladas	10				10
			GOP.PRO.AC.04	Realizar Estudio y Optimización Planta de Tratamiento de Agua Potable del Corregimiento el Cabuyal	Numero de estudios realizados	1				1
			GOP.PRO.AC.05	Programación y ejecución de mantenimientos preventivos en los tanques de almacenamiento de agua para consumo humano, en los Corregimiento en donde opera la entidad.	Numero de mantenimiento tanque de almacenamiento de agua realizado	8	4			4

GOP.OB.02	PRESTACION DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	100%	GOP.PRO.AL.09	Ejecutar mantenimientos preventivos y correctivos a los sistemas de alcantarillado tales como (tableros electrico de las estaciones de bombeo, bombas, luminarias, acometida electrica etc) en los Corregimientos en donde opera la entidad	Numero de mantenimiento preventivo y correctivo eléctrico realizado	4	1	1	1	1
			GOP.PRO.AL.10	Reponer las tapas de camaras de inspeccion que se encuentren en mal estado, de los corregimientos en donde opera el servicio de alcantarillado.	Numero de tapas de alcantarillado repuestas	50	12	12	12	14
			GOP.PRO.AL.11	Realizar la reposición de tramos de alcantarillado que se encuentra deteriorado o cumplan con su vida útil, con el fin de normalizar el servicio de alcantarillado a los usuarios afectados por las obstrucciones que se presentan por el deterioro de estos, en los corregimientos en donde opera la entidad	Numero de reposiciones de tramos de alcantarillado realizadas	1			1	
GAM.OB.01	FORTALECER LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES DE LA ENTIDAD	100%	GAM.PRO.01	Realizar campañas de sencibilizacion y buen manejo del agua potable y saneamiento basico	Numero de campañas de sencibilizacion realizadas	8	2	2	2	2
			GAM.PRO.02	Realizar limpieza en los puntos de descarga de las aguas residuales	Numero de actividades de limpieza realizadas	1				1
			GAM.PRO.01	Realizar limpieza de diques de las lagunas y cerramiento en arbolizacion en la ptar del corregimiento el carmelo	Numero de planes de reduccion integral de olores realizados	1		1		
			DAD.PRO.01	Realizar campañas de Emcandelaria en tu barrio	Numero de campañas realizadas	10	1	3	3	3

DAD.PRO.02	realizar rediseño administrativo	Nro de rediseños realizados	1				1
DAD.PRO.03	realizar implementacion del diseño administrativo	Nro de diseños implementados	1				1
DAD.PRO.05	Realizar la actualizacion el Control interno contable.	Numero de actualizaciones de control interno contable actualizados	1				1
DAD.PRO.06	Actualizar la Política de daño antijurídico.	Numero de politicas de daño antijuridico actualizados					1
DAD.PRO.08	Actualizar el Reglamento interno de trabajo.	Numero de reglamento interno de trabajo actualizados	1			1	
DAD.PRO.09	Realizar diferentes capacitaciones al personal operativo y administrativo de la entidad, inducción y reinducción y ejecutar el plan bienestar e incentivos.	Numero de actividades realizadas	29		7	7	7
DAD.PRO.10	Realizar las diferentes actividades que abarca el SG-SST acorde a la Ley	Numero de actividades realizadas	65		16	16	16
DAD.PRO.11	implementacion y seguimiento a la medicion de la gestion y desempeño institucional.	Numero de politicas implementados	4			2	2
DAD.PRO.12	Realizar las visistas a los usuarios que presenten conexione erradas	Nro de visitas realizadas	480		120	120	120
DAD.PRO.13	Realizar las visitas generadas como de resultado de la lectura con altos y bajos consumos de los usuarios	Nro de visitas realizadas	12		3	3	3

DAD.OB.01

MEJORAR
LOS
PROCESOS PARA EL
BUEN
DESEMPEÑO DEL
DESARROLLO
ADMINISTRATIVO

100%

DAD.PRO.14	Realizar el nuevo censo y ruta de los usuarios.	Numero de censos realizados	2				2	
DAD.PRO.15	Realizar la actualizacion del catastro de los usuarios de la entidad	Numero de catastro de usuarios realizados	1			1		
DAD.PRO.16	Realizar la implementacion de micro medicion en el corregimiento el cabuyal	Numero de implementaciones de medidores realizados	100					100
DAD.PRO.17	Revisión y actualización de grandes consumidores (macro medición y aforos en el sistema alcantarillado) en los corregimientos en donde opera la entidad	Numero de jornadas de revision y actualizacion de consumidores grandes realizados	1					1
DAD.PRO.18	Se implementara la toma de lectura digital	Numero de implementaciones de toma de lectura realizadas	1			1		
DAD.PRO.19	Realizar el cobro persuasivo a morosos de la entidad	Numero de actividades de cobro persuasivo realizado	12		3	3	3	3
DAD.PRO.20	Realizar actividades de acuerdos de pago, saneamiento contable y prescripción de cartera	Numero de actividades de disminucion de cartera realizadas	1			1		
DAD.PRO.21	Se adoptara un acto administrativo mediante el cual se incluyan servicios complementarios	Numero de actos administrativos adoptados	1			1		

			DAD.PRO.22	Gestionar ante entidades financieras ampliacion cobertura de puntos de pago, boton de PSE y servicio de APP	Numero de gestiones realizadas	1		1			
			DAD.PRO.23	Implementacion gobierno digital (actualizacion portal web - linea gratuita, call center y APP)	Numero de mecanismos de pqr implementados	1					1
			DAD.PRO.24	Realizar encuestas de satisfaccion a usuarios mediante mecanismos de pqr	Numero de encuestas de satisfaccion a usuarios realizadas	600		150	150	150	150
			DAD.PRO.26	Realizar campañas de sencibilizacion con acompañamiento de la policia nacional (codigo de policia) por recurrentes conexiones clandestinas y fraudes	Numero de campañas anti fraudes realizadas	8		2	2	2	2