

**INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA
DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIA 2017**

OFICINA DE CONTROL INTERNO

24 JULIO 2018

CONTENIDO

1. Introducción.
2. Consulta.
3. Convocatoria.
4. Audiencia de Rendición de Cuentas.
5. Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
6. Conclusiones.

1. INTRODUCCION

Para obtener Una gestión pública efectiva, a cargo de servidores con vocación y pasión por el servicio público y lograr trabajar juntos por entidades transparentes que rindan cuentas y luchen contra la corrupción, se estimula y se implementa la Audiencia pública de rendición de cuentas en las Empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA E.I.C.E E.S.P. como ente descentralizado y se decide realizar la audiencia en un espacio diferente a la rendición de cuentas del municipio.

La participación de la ciudadanía y los aportes que puedan realizar para mejorar la prestación de servicios aumentar su calidad y continuidad son de vital importancia y uno de los principios del Buen Gobierno y eficiencia de la gestión.

Abarcando los temas de operación de la entidad, financiero, gestión y control entre otros, EMCANDELARIA E.I.C.E E.S.P. presenta los resultados de la ejecución de los temas de la Audiencia de Rendición de Cuentas desarrollada el 26 de junio de 2018, de manera presencial con interacción directa con los participantes.

Audiencia de Rendición de Cuentas junio 26 de 2018



2. Consulta

Teniendo en cuenta las PQR'S, Derechos de petición y consultas que realizan los usuarios con más frecuencia, los grupos de valor, los veedores y los vocales de control se toman los temas a profundizar en la Audiencia, los siguientes temas:

- Informe estado jurídico de la entidad
- Informe financiero y contable
- Informe comercial
- Informe Operativo
- Modernización de la entidad

3. Convocatoria

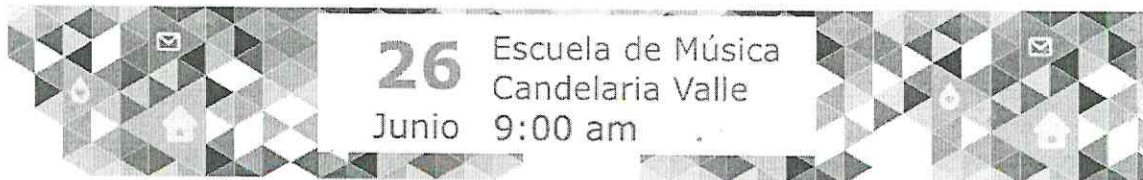
El día lunes 04 de junio, EMCANDELARIA E.I.C.E E.S.P inicio difusión de invitación a la comunidad, con el apoyo de la personería y la alcaldía municipal de candelaria los cuales cedieron un espacio en sus carteleras para publicar la invitación, a través del Facebook, perifoneo, página web y las invitaciones personalizadas a cada uno de los participantes.

- Facebook
- Perifoneo
- Página Web
- Carteleras
- Invitaciones personalizadas

Con este espacio, EMCANDELARIA E.I.C.E E.S.P compartir y visibilizar los principales logros obtenidos durante la gestión. Una oportunidad para sentirnos orgullosos de haber construido una gestión institucional que trabaja con los servidores, por los ciudadanos.



AUDIENCIA **Pública** RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



Publicación en Facebook



EMCANDELARIA

**AUDIENCIA
Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
2017**

26 Escuela de Música Candelaria Valle

MAR, 26 DE JUN. DE 2016 DE 9:00 A. M. A 12:00 P. M.

Audiencia Pública Rendición De Cuentas Vigencia 2017
Escuela De Musica De Candelaria

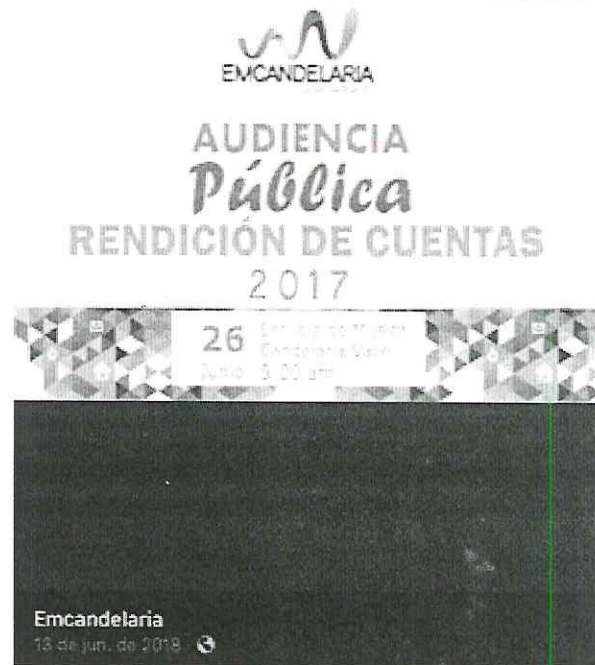
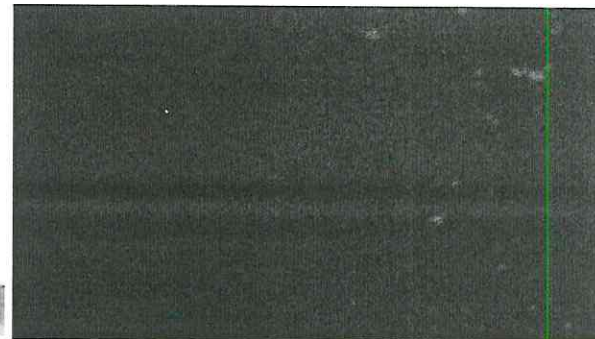
Me interesa Asistire Más

Tu respuesta es visible para los organizadores y Amigos

Público - Organizado por Emcandelaria

Escuela De Musica De Candelaria
Cra 9 Con Calle 12 Y 13 Candelaria, Colombia

Información Conversación



EMCANDELARIA

**AUDIENCIA
Pública
RENDICIÓN DE CUENTAS
2017**

26 Escuela de Música Candelaria Valle
Junio 3:00 am

Emcandelaria
13 de jun. de 2016

Publicación en Carteleras



4 - Audiencia de Rendición de Cuentas

El martes 26 de junio de 2018 se llevó a cabo la rendición de cuentas de las empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA E.I.C.E E.S.P. Para este evento, se movilizó el personal por si la comunidad tenía dudas pudieran ser resueltas al instante.

Para esta actividad se realizaron 20 horas de perifoneo y se compartió en perfiles de Facebook de los colaboradores de la entidad para lograr involucrar a los grupos de valor y toda la comunidad.

El evento se desarrolló de la siguiente manera:

1. Personal administrativo y operativo de la empresa vigencia 2017
2. Presentación gerente de las empresas públicas municipales Emcandelaria E.S.P. Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez.
3. Informe estado jurídico de la entidad – intervención Dr. Alexander Sánchez Reyes
4. Informe financiero y contable – intervención Dr. Jorge Mario Valdés Marín
5. Informe comercial – Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez
6. Informe Operativo – Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez
7. Video modernización instalaciones y prestación del servicio a los ciudadanos
8. Selección de preguntas, las que no se alcancen a dar respuesta durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se responderán mediante correo electrónico o en la página web institucional www.emcandelaria.gov.co

5. Resultados de la Audiencia - de Rendición de Cuentas

En el ejercicio de la Rendición de Cuentas de las empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA E.I.C.E E.S.P, puso a disposición de los interesados y participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas dos formatos, Formato para diligenciar preguntas y Formato de evaluación de Audiencia publica por medio de encuesta.

Anexo Formato para Diligenciar preguntas.

| | | |
|--|---|---|
|  | FORMATO PREGUNTA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA (2017) | FO.EC.15 Fecha de Aprobación: 15-May-2018 Versión: 01 Página 1 de 1 |
| FORMATO DE PREGUNTA | | |
| Asunto: | Rendicion de Cuentas 2017 | |
| Fecha: | Día: 26 | Mes: 06 Año: 2018 |
| Nombre Entida Estatal / Proveedor / Veedor / Usuario: | Telefono: | |
| Nombre y Apellido: | Correo Electronico: | |
| Pregunta: | | |
| UNA VEZ IMPRESO ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA COPIA NO CONTROLADA Y NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR SU ACTUALIZACIÓN | | |

Anexo Formato Encuesta.



ENCUESTA DE EVALUACIÓN
AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS VIGENCIA (2017)

FO.GS.15
Fecha de Aprobación:
09-JUN-2016
Versión: 01
Página 8 de 13

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de cuentas

Nombre: _____ Entidad u Organización: _____

1. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

Bien organizada ___ Medianamente organizada ___ Mal organizada ___

2. El conocimiento sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública de rendición de cuentas fue:

Claro ___ Confuso ___

3. El tiempo de exposición del informe de la Gestión de la Entidad fue:

Muy largo ___ Adecuada ___ Corto ___

4. Las oportunidades para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia pública fue:

Adecuada ___ Insuficiente ___

5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

Profunda ___ Moderadamente profunda ___ Superficial ___

6. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

Invitación Directa ___ Pagina web ___ Medios de Comunicación ___

Redes sociales ___ A través de la Comunidad ___

7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía de EMCANDELARIA E.S.P.

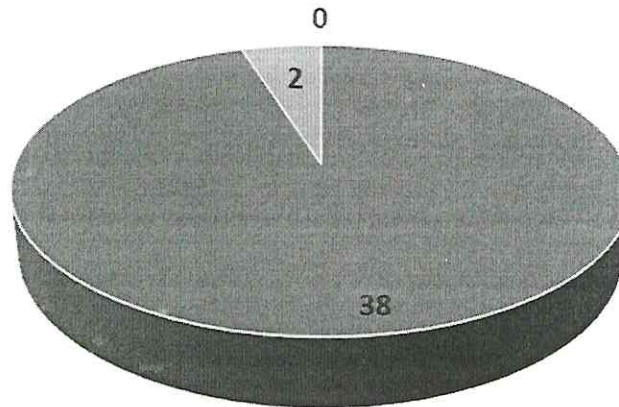
SI ___ NO ___

8. ¿Qué podríamos mejorar para las próximas Audiencias Públicas de Rendición de cuentas?

UNA VEZ IMPRESO ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA COPIA NO CONTROLADA Y NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR SU ACTUALIZACIÓN

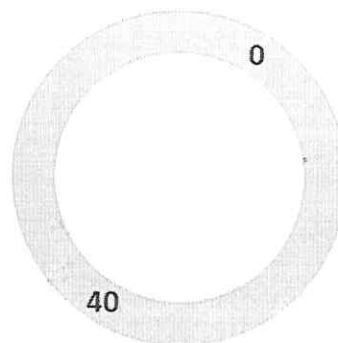
Se obtuvo la participación de 40 ciudadanos y cuyos resultados de la encuesta se muestra a continuación:

1. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?



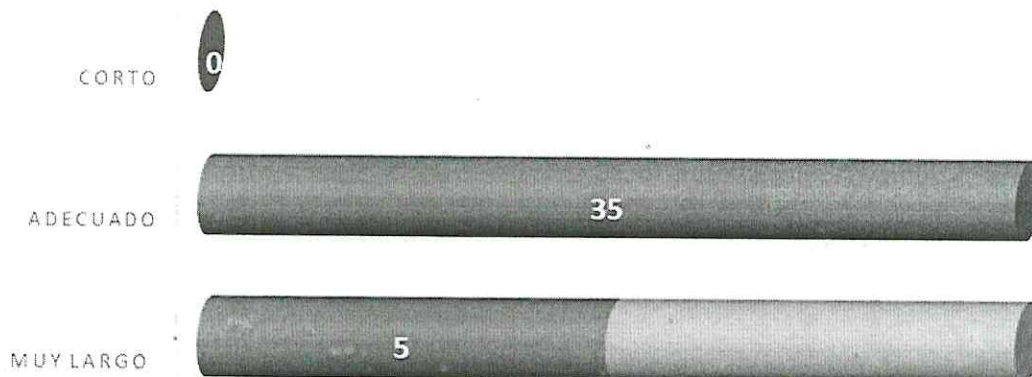
■ Bien organizada ■ Medianamente organizada ■ Mal organizada

2. El conocimiento sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública de rendición de cuentas fue:



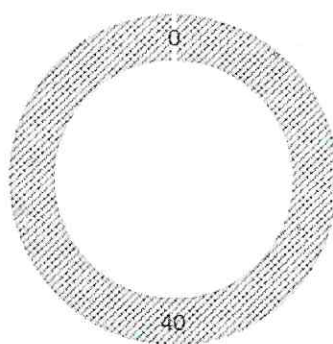
■ Claro ■ Confuso

3. El tiempo de exposición del informe de la gestión de la entidad fue:

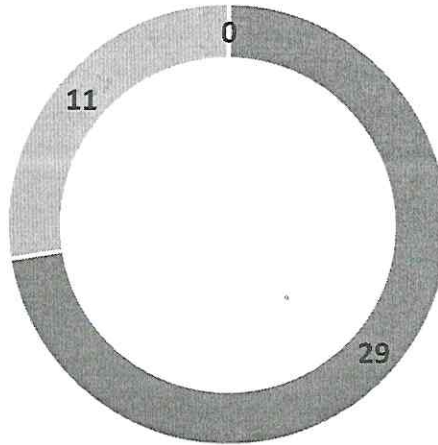


4. LAS OPORTUNIDADES PARA QUE LOS ASISTENTES INSCRITOS OPINEN DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA FUE:

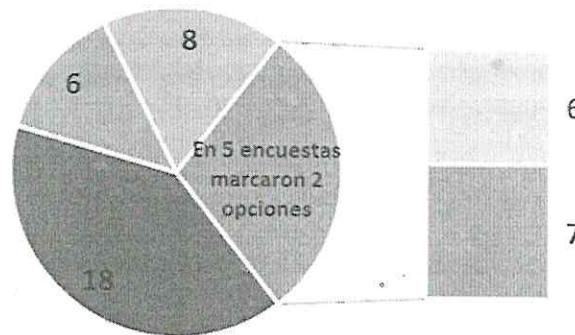
■ Adecuada □ Insuficiente



5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

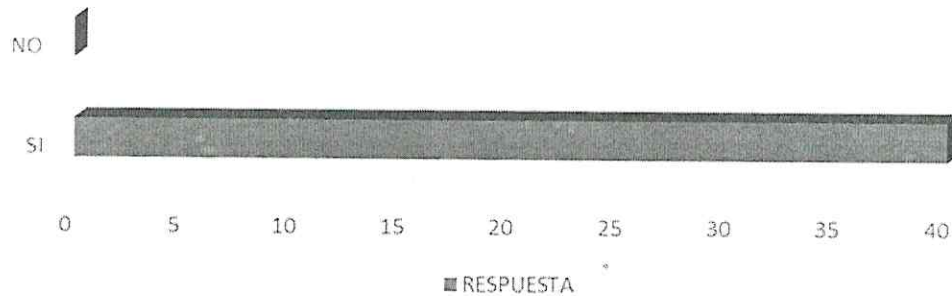


6. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?

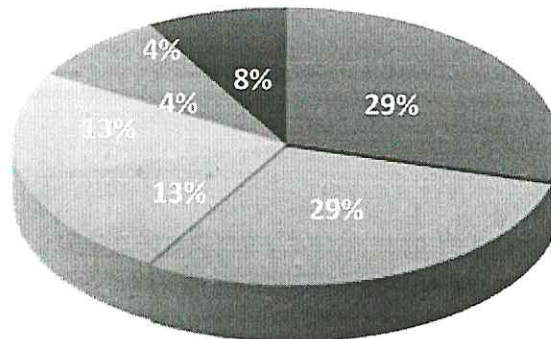


- Invitación Directa
- Pagina web
- Medios de Comunicación
- Redes sociales
- A través de la Comunidad

7. Volvería a participar en otra audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de EMCANDELARIA E.S.P.



8. ¿Qué podríamos mejorar para las próximas Audiencias Públicas de Rendición de cuentas?



- Felicitaciones
- Convocatoria a mas comunidad y los horarios
- Inicio de puntualidad
- Solicitud de información rendida en guías o vía correo electrónico
- Ampliación de algunos aspectos o temas
- realizar video institucionales y de gestión de la entidad:
- aclaración de condiciones y políticas de la rendición en el momento de inicio para evitar interrupciones al expositor

Conclusiones

Para poder incluir la participación de la ciudadanía en nuestra Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2017 Emcandelaria E.I.C.E ESP. aparte de las preguntas y las intervenciones, se realizó una encuesta.

el día del evento Audiencia pública de rendición de cuentas Emcandelaria ESP, se entregó una encuesta la cual fue diligenciada por los asistentes el mismo día 26 de junio del 2018.

Por estos resultados podemos concluir que para la mayoría de los asistentes fue satisfactoria la presentación el tiempo y la metodología utilizada, los medios de difusión y la forma por la cual se enteraron de la audiencia pública, se solicitó compartir la información rendida lo cual se realizó mediante correo electrónico de los asistentes solicitantes.

La conclusión tras analizar las encuestas es que sin la concienciación ciudadana nada puede ser posible, y por ello nuestro propósito como entidad es siempre brindar lo mejor a la comunidad eficiencia y eficacia en el servicio.

Teniendo en cuenta las respuestas arrojadas en la pregunta de la encuesta recomendaciones para la próxima rendición de cuentas se realizará una encuesta Pre-Rendición en la cual se preguntará el día, fecha y hora el cual sea más acorde para la comunidad.

Se observa la necesidad de realizar una convocatoria más amplia y el desarrollo de ejercicios virtuales, ya que se puede observar la poca participación de la ciudadanía y grupos de valor en este tipo de eventos.

El 29% de participantes que diligenciaron la encuesta, están completamente de acuerdo en que la información suministrada en la audiencia fue pertinente, comprensible y completa, el 11% de participantes están en total desacuerdo.

Implementar el número de temas que se ponen a consideración de la ciudadanía.



NATTY MITHCHELLE LEONEL MARTINEZ

Jefe de Control Interno
EMCANDELARIA E.S.P.