

**INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA
DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIAS 2018-2019**

OFICINA DE CONTROL INTERNO

10 DICIEMBRE 2019

CONTENIDO

1. Introducción.
2. Consulta.
3. Convocatoria.
4. Audiencia de Rendición de Cuentas.
5. Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
6. Conclusiones.

1. INTRODUCCION

Para obtener Una gestión pública efectiva, a cargo de servidores con vocación y pasión por el servicio público y lograr trabajar juntos por entidades transparentes que rindan cuentas y luchen contra la corrupción, se estimula a los colaboradores a trabajar por una buena Audiencia pública de rendición de cuentas en las Empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA E.S.P. como ente descentralizado y se decide realizar la audiencia en un espacio diferente a la rendición de cuentas del municipio, en un espacio cultural y novedoso del corregimiento de Villagorgona.

Siendo la participación de la ciudadanía uno de los pilares del servicio, los aportes que puedan realizar para mejorar la prestación de servicios, aumentar su calidad y continuidad son de vital importancia y uno de los principios del Buen Gobierno y eficiencia de la gestión.

Abarcando los temas de operación de la entidad, financiero, modernización oficinas administrativas, imagen corporativa, gestión comercial, gestión administrativa, gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo, implementación MIPG y control entre otros, EMCANDELARIA E.S.P. presenta los resultados de la ejecución de los temas de la Audiencia de Rendición de Cuentas desarrollada el 29 de Noviembre de 2019, de manera presencial con interacción directa con los participantes.

Audiencia de Rendición de Cuentas junio 26 de 2018



2. Consulta

Teniendo en cuenta las PQR`S, Derechos de petición y consultas que realizan los usuarios con más frecuencia, los grupos de valor, los veedores y los vocales de control se toman los temas a profundizar en la Audiencia, los siguientes temas:

- Gestión administrativa del cuatrienio
- Informe de empalme
- Informe financiero y contable
- Informe comercial
- Informe Operativo
- Modernización de la entidad
- Implementación MIPG

3. Convocatoria

El día lunes 28 de octubre, EMCANDELARIA E.S.P inicio difusión de invitación a la comunidad, con el apoyo de la personería y la alcaldía municipal de candelaria los cuales cedieron un espacio en sus carteleras para publicar la invitación, a través del Facebook, Instagram, perifoneo, página web y las invitaciones personalizadas a cada uno de los participantes.

- Facebook
- Perifoneo
- Página Web
- Carteleras
- Invitaciones personalizadas
- Oficio con tarjeta de invitación oficial

Con este espacio, EMCANDELARIA E.S.P compartió y visibilizo los principales logros obtenidos durante la gestión del cuatrenio. Una oportunidad para sentirnos orgullosos de haber construido una gestión institucional que trabaja con los servidores, por los ciudadanos.

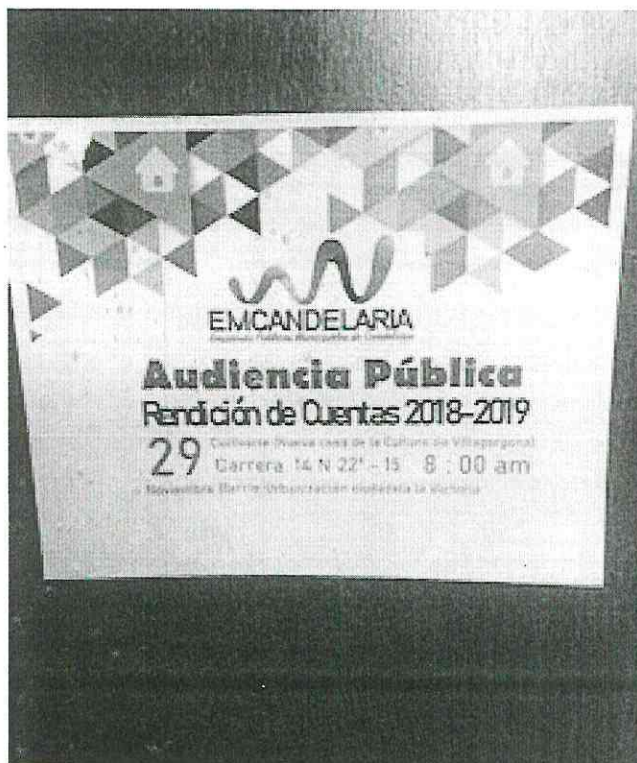
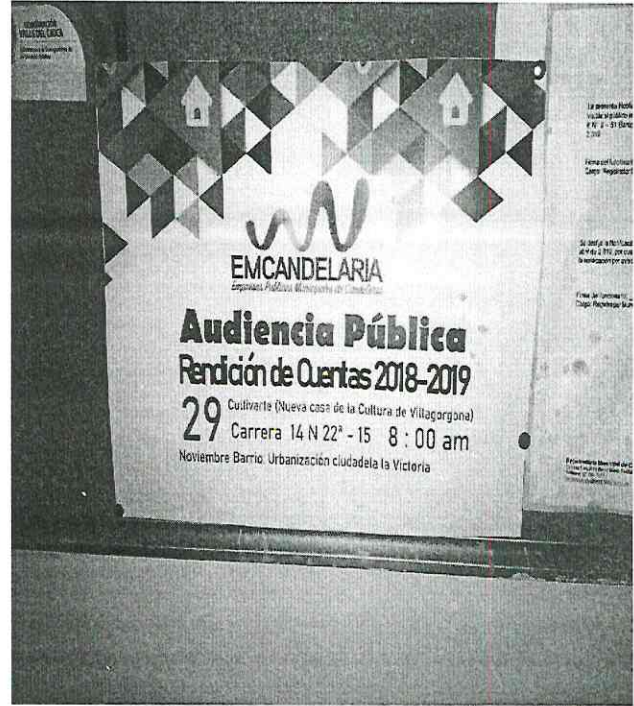
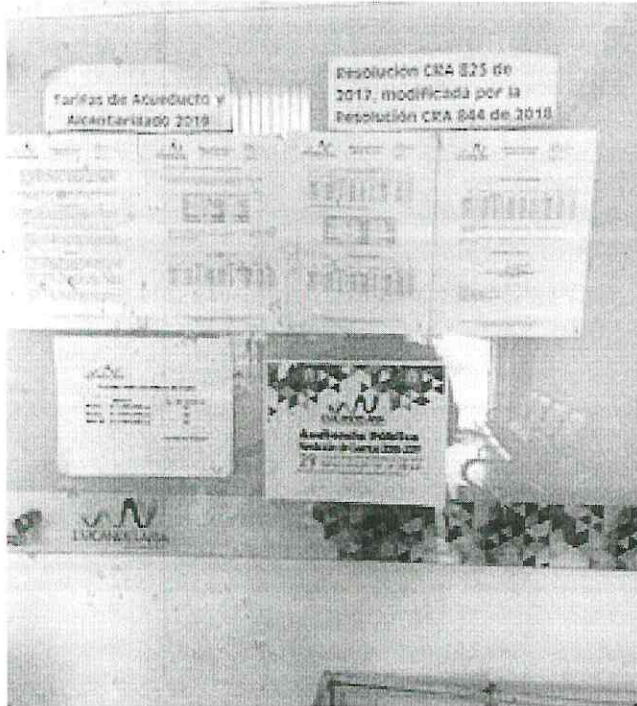


Audiencia Pública **Rendición de Cuentas 2018-2019**

29 Cultivarte (Nueva casa de la Cultura de Villagorgona)
Carrera 14 N 22ª - 15 . 8 : 00 am

Noviembre Barrio: Urbanización ciudadela la Victoria

Publicación en Cartelera



4 - Audiencia de Rendición de Cuentas

El viernes 29 de noviembre de 2019 se llevó a cabo la rendición de cuentas de las empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA E.S.P. Para este evento en Cultivarte Villagorgona, se movilizó el personal operativo y administrativo, por si la comunidad tenía dudas pudieran ser resueltas al instante por nuestros colaboradores.

Para esta actividad se realizaron 20 horas de perifoneo y se compartió en perfiles de Facebook, Instagram de los colaboradores de la entidad para lograr involucrar a los grupos de valor y toda la comunidad.

Se publicó la invitación en la página web institucional www.emcandelari.gov.co, para que fuera masiva y pública.

Se enviaron Oficios con invitación personalizada a los veedores, vocales de control, a la personería, concejo municipal de candelaria.

Se colgó en las carteleras institucionales y atención al usuario, en la cartelera de la personería solicitamos un espacio para publicar la invitación, en las carteleras de la alcaldía municipal, en el concejo municipal.

El evento se desarrolló de la siguiente manera:

1. Oración de apertura a cargo de Giselle Carvajal
2. Himno nacional de la república de Colombia - video
3. Himno a nuestro municipio candelaria – video con letra
4. Lectura protocolo, mesa principal, alcalde, personero y Asamblea de accionistas
 - Asamblea de accionistas: Dr. Yonk Jairo torres
 - Alcalde municipio de candelaria – Dr. Yonk Jairo torres
5. Saludo del alcalde
6. Desarrollo de la rendición
7. Preguntas y respuestas
8. Himno al valle del cauca


DESARROLLO DE LA RENDICION

1. Personal administrativo y operativo de la empresa vigencia 2018-2019
2. Presentación gerente de las empresas públicas municipales Emcandelaria E.S.P. de todo el personal de la entidad Operativo y administrativo a cargo de la Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez.
3. Informe estado jurídico de la entidad – intervención a cargo de la Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez.
4. Informe de modernización e imagen corporativa - intervención a cargo de la Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez.
5. Informe financiero y contable – intervención a cargo de la Dra. Clara Gómez
6. Informe comercial, facturación – intervención a cargo de la Dra. Marivel vivas bejarano.
7. Informe Planeación, proyectos y Operativo – intervención a cargo de la Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez, ING Jose Guillermo Tamayo y Beatriz Eugenia Muñoz.
8. Informe del estado del Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo – intervención a cargo de la Profesional Juliet Amalfie Tulcanaza Escobar.
9. Informe Implementación y estado de MIPG – intervención a cargo de jefe de control interno Natty Mithchelle Leonel Martínez.
10. Selección de preguntas, las que no se alcancen a dar respuesta durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se responderán mediante correo electrónico o en la página web institucional www.emcandelaria.gov.co

4. Resultados de la Audiencia - de Rendición de Cuentas

En el ejercicio de la Rendición de Cuentas de las empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA E.S.P, puso a disposición de los interesados y participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas dos formatos, Formato para diligenciar preguntas y Formato de evaluación de Audiencia publica por medio de encuesta.

Anexo Formato para Diligenciar preguntas.

 <p>EMCANDELARIA Empresas Municipales de Candelaria</p>	<p>FORMATO PREGUNTA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA (2018-2019)</p>			<p>FO.EC.15 Fecha de Aprobación: 15-May-2018 Versión: 01 Página 1 de 1</p>
	FORMATO DE PREGUNTA			
Asunto:	Rendición de Cuentas 2018 - 2019			Teléfono:
Fecha:	Día: 29	Mes: 11	Año: 2019	Correo Electrónico:
Nombre Entidad Estatal / Proveedor / Veedor / Usuario:				
Nombre y Apellido:				
Pregunta:				
<p>UNA VEZ IMPRESO ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA COPIA NO CONTROLADA Y NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR SU ACTUALIZACIÓN</p>				

Anexo Formato Encuesta.



ENCUESTA DE EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA (2018-2019)

FO.EC.15
Fecha de Aprobación:
15-May-2018
Versión:
Página 1 de 1

Agradecemos su presencia en esta Audiencia Pública de Rendición de cuentas

Nombre: _____ Entidad u Organización: _____

1. ¿Cree usted que la audiencia pública se desarrolló de manera?

Bien organizada ___ Medianamente organizada ___ Mal organizada ___

2. El conocimiento sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública de rendición de cuentas fue:

Claro ___ Confuso ___

3. El tiempo de exposición del informe de la Gestión de la Entidad fue:

Muy largo ___ Adecuado ___ Corto ___

4. Las oportunidades para que los asistentes inscritos opinen durante la audiencia pública fue:

Adecuada ___ Insuficiente ___

5. El tema de la audiencia pública fue discutido de manera:

Profunda ___ Moderadamente profunda ___ Superficial ___

6. ¿Como se enteró de la realización de la audiencia pública?

Invitación Directa ___ Pagina web ___ Medios de Comunicación ___

Redes sociales ___ A través de la Comunidad ___

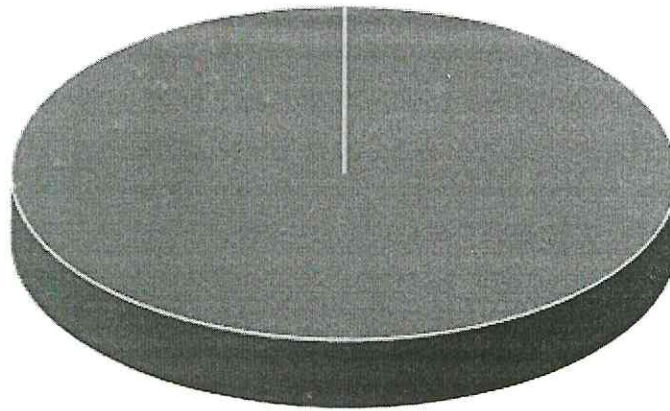
7. ¿Volvería a participar en otra Audiencia Pública de Rendición de cuentas a la ciudadanía de EMCANDELARIA E.S.P.

SI ___ NO ___

8. ¿Qué podríamos mejorar para las próximas Audiencias Públicas de Rendición de cuentas?

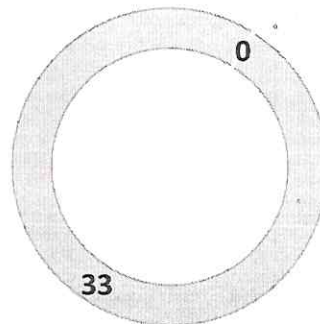
Se obtuvo la participación de 33 ciudadanos y cuyos resultados de la encuesta se muestra a continuación:

1. ¿ Cree usted que la audiencia publica se desarrollo de manera?



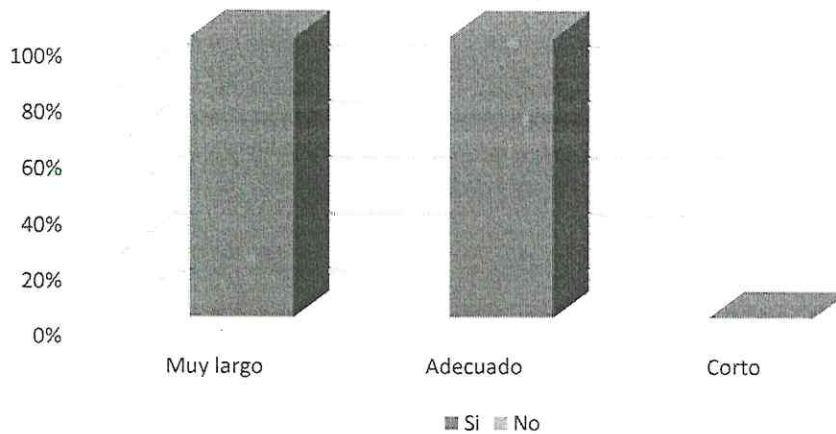
■ Bien organizada ■ Medianamente organizada ■ Mal organizada

2. El conocimiento sobre el procedimiento de las intervenciones en la audiencia pública de rendición de cuentas fue:



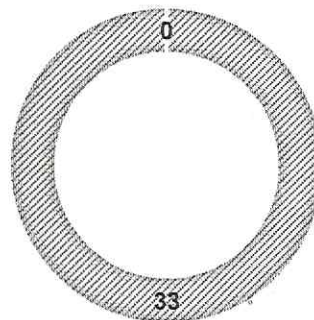
■ Claro ■ Confuso

3. El tiempo de exposición del informe de gestión de la entidad fue:

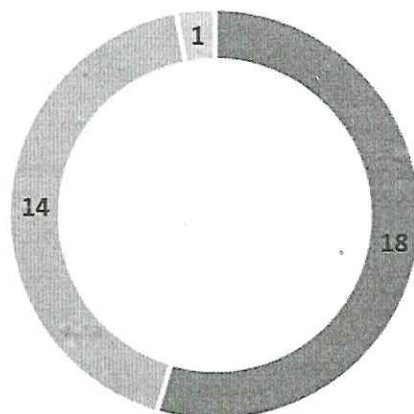


4. LAS OPORTUNIDADES PARA QUE LOS ASISTENTES INSCRITOS OPINEN DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA FUE:

■ Adecuada ■ Insuficiente

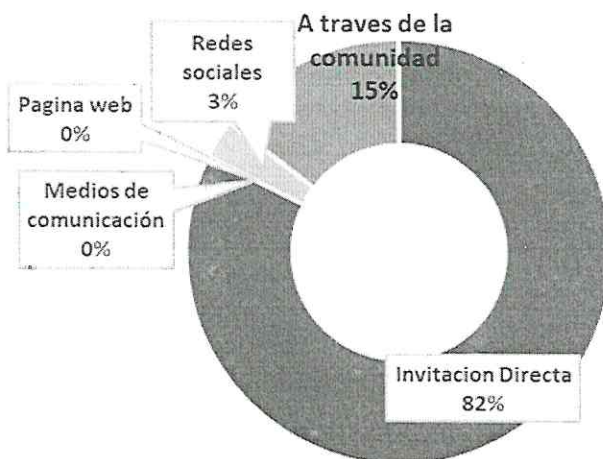


5. El tema de la audiencia publica fue discutido de manera :

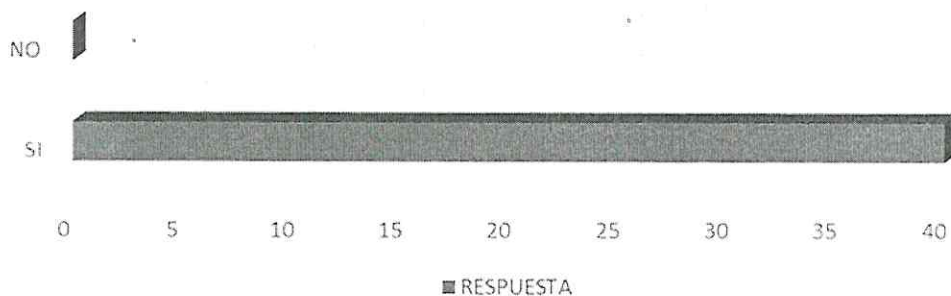


■ Profunda ■ Moderadamente profunda ■ Superficial

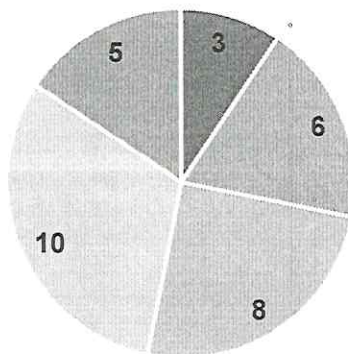
6. ¿Como se entero de la realizacion de la audiencia publica?:



7. Volvería a participar en otra audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía de EMCANDELARIA E.S.P.



8. ¿Qué podríamos mejorar para las proximas Audiencias publicas de rendicion de cuentas?



- Puntualidad para dar inicio al evento
- Mejorar Sonido
- Presantaciones mas Graficas
- Trasmitir en vivo por Facebook o Youtube
- Mayor difision para invitacion

Conclusiones

Emcandelaria ESP, Para poder incluir la participación de la ciudadanía en nuestra Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2018-2019 se invitó masivamente a la comunidad y a los usuarios de nuestros servicios. aparte de las preguntas y las intervenciones, se realizó una encuesta.

El día del evento Audiencia pública de rendición de cuentas Emcandelaria ESP, se entregó una encuesta la cual fue diligenciada por los asistentes el mismo día 29 de noviembre del 2019.

Con los resultados obtenidos podemos concluir que para la mayoría de los asistentes fue satisfactoria la presentación el tiempo de duración de la rendición y la metodología utilizada, se requiere que se realice una trasmisión de la Audiencia pública de rendición de cuentas vía Facebook Live , YouTube Live, para tener interacción virtual entre la comunidad y la entidad, aplicar una metodología diferente para que la invitación llegue a más personas de la comunidad, se solicitó compartir la información rendida lo cual se realizó mediante correo electrónico de los asistentes solicitantes.

La conclusión tras analizar las encuestas es que sin la ciudadana nada puede ser posible, y por ello nuestro propósito como entidad es siempre brindar lo mejor a la comunidad eficiencia y eficacia en el servicio.

Teniendo en cuenta las respuestas arrojadas en la encuesta, recomendaciones para la próxima rendición de cuentas, una encuesta Pre-Rendición en la cual se concerté el día, fecha y hora, el tema de interés de la comunidad.

Se observa la necesidad de realizar una convocatoria más amplia y el desarrollo de ejercicios virtuales, ya que se puede observar la poca participación de la ciudadanía y grupos de valor en este tipo de eventos.

Aumentar el número de temas que se ponen a consideración de la ciudadanía.



NATTY MITHCHELLE LEONEL MARTINEZ
Jefe de Control Interno
EMCANDELARIA E.S.P.