

**INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA
DE RENDICION DE CUENTAS
VIGENCIAS 2021**

OFICINA DE CONTROL INTERNO

28 DICIEMBRE 2021

CONTENIDO

1. Introducción.
2. Consulta.
3. Convocatoria.
4. Audiencia de Rendición de Cuentas.
5. Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
6. Conclusiones.

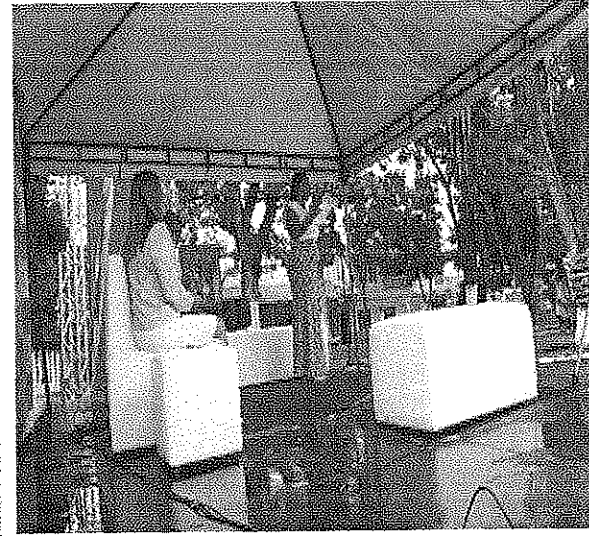
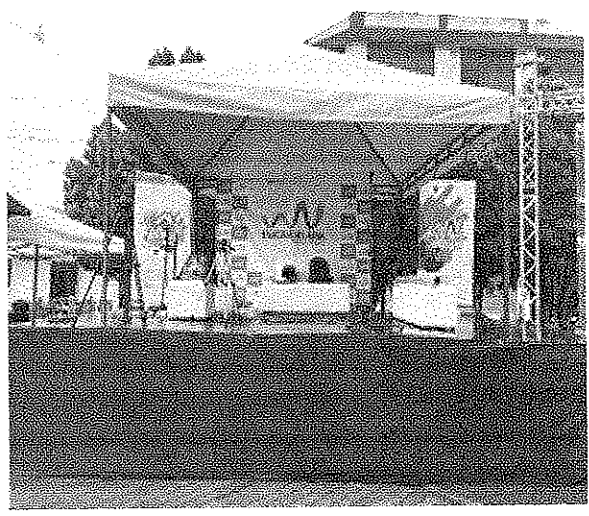
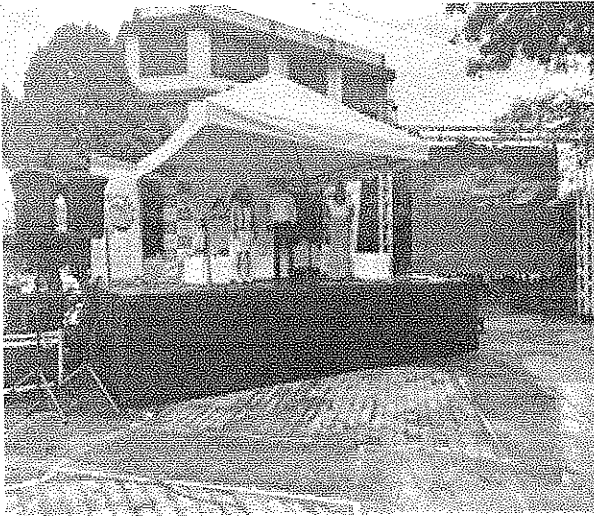
1. INTRODUCCION

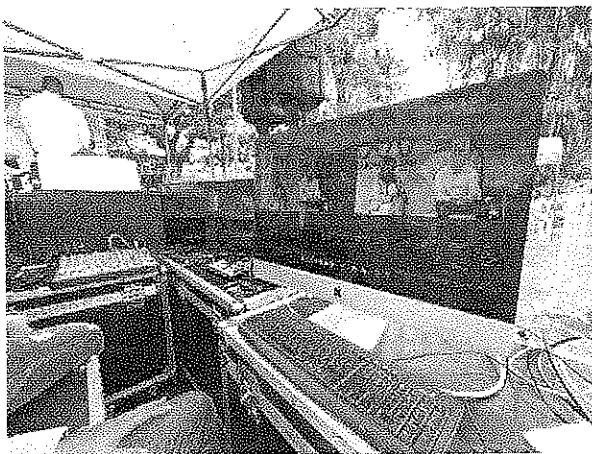
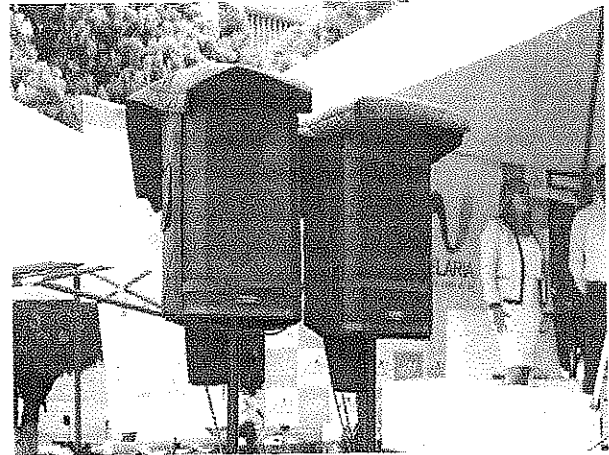
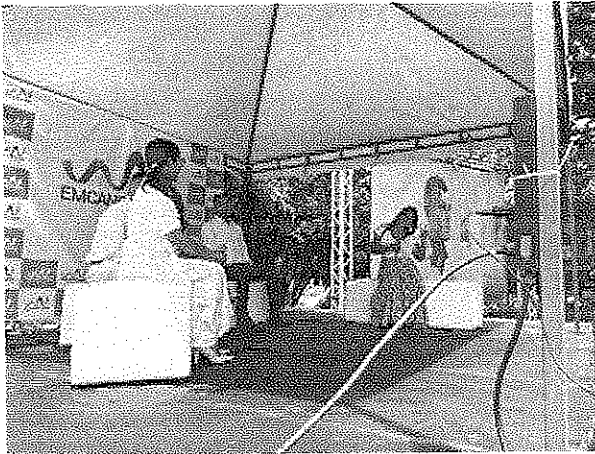
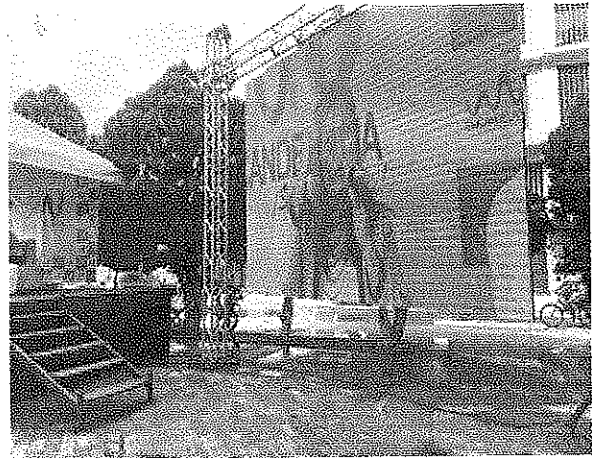
Para obtener Una gestión pública efectiva, a cargo de servidores con vocación y pasión por el servicio público y lograr trabajar juntos por entidades transparentes que rindan cuentas y luchen contra la corrupción, se estimula a los colaboradores a trabajar por una buena Audiencia pública de rendición de cuentas en las Empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. como ente descentralizado y se decide realizar la audiencia en un espacio diferente a la rendición de cuentas del municipio, en un espacio cultural y novedoso del corregimiento de Villagorgona.

Siendo la participación de la ciudadanía uno de los pilares del servicio, los aportes que puedan realizar para mejorar la prestación de servicios, aumentar su calidad y continuidad son de vital importancia y uno de los principios del Buen Gobierno y eficiencia de la gestión.

Abarcando los temas de Plan estratégico, operación de la entidad, financiero, gestión comercial, gestión administrativa, gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo, Talento Humano, Implementación MIPG y control Interno entre otros, EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. presenta los resultados de la ejecución de los temas de la Audiencia de Rendición de Cuentas desarrollada el 25 de Noviembre de 2021, de manera Virtual por Facebook Live, y presencial en zona de espacio al aire libre debido a la pandemia mundial por la cual estamos atravesando COVID-19 , no es permito el aforo total en los salones o las aglomeraciones en el municipio.

Audiencia de Rendición de Cuentas noviembre 25 de 2021





2. Consulta

Teniendo en cuenta las PQR`S, Derechos de petición y consultas que realizan los usuarios con más frecuencia, los grupos de valor, los veedores y los vocales de control se toman los temas a profundizar en la Audiencia, los siguientes temas:

- Gestión administrativa
- Plan estratégico
- Informe Operativo
- Informe Comercial
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión

ORDEN DEL DIA

1. Introducción presentadora a los himnos
2. Himno nacional de la república de Colombia – video
3. Himno al valle del cauca –video
4. Himno a nuestro municipio candelaria
5. Presentadora saluda y da bienvenida a la rendición de cuentas
6. Presentación Personal administrativo y operativo de la empresa vigencia 2021.
7. Saludo a cargo de la gerente Sara Eva Mendoza
8. Desarrollo de la rendición
9. Video de Emcandelaria por Áreas de trabajo
10. Intervención Lideres de proceso
11. Video y presentación área administrativa a cargo de la gerente de las empresas públicas municipales Emcandelaria S.A.S E.S.P. Dra. Sara Eva Mendoza Domínguez.
12. Video y presentación área operativa a cargo del Profesional Operativo de las empresas públicas municipales Emcandelaria S.A.S E.S.P. ING. José Guillermo Tamayo.
13. Selección de preguntas, las que no se alcancen a dar respuesta durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se responderán mediante correo electrónico o en la página web institucional www.emcandelaria.gov.co
14. Preguntas y respuestas
15. Despedida

3. Convocatoria

El día lunes 27 de octubre, EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. inicio difusión de invitación a la comunidad, con el apoyo de la alcaldía municipal de candelaria los cuales a través del Facebook compartieron la tarjeta de invitación, Instagram, perifoneo, página web y las invitaciones personalizadas a cada uno de los participantes.

- Facebook
- Perifoneo
- Página Web
- Cartelera
- Invitaciones personalizadas
- Oficio con tarjeta de invitación oficial

Con este espacio, EMCANDELARIA S.A.S E.S.P compartió y visibilizo los principales logros obtenidos durante la vigencia y poder dar respuesta a las inquietudes de la comunidad. Una oportunidad para sentirnos orgullosos de haber construido una gestión institucional que trabaja con los servidores, por los ciudadanos.

Invitación Rendición de Cuentas




EMCANDELARIA

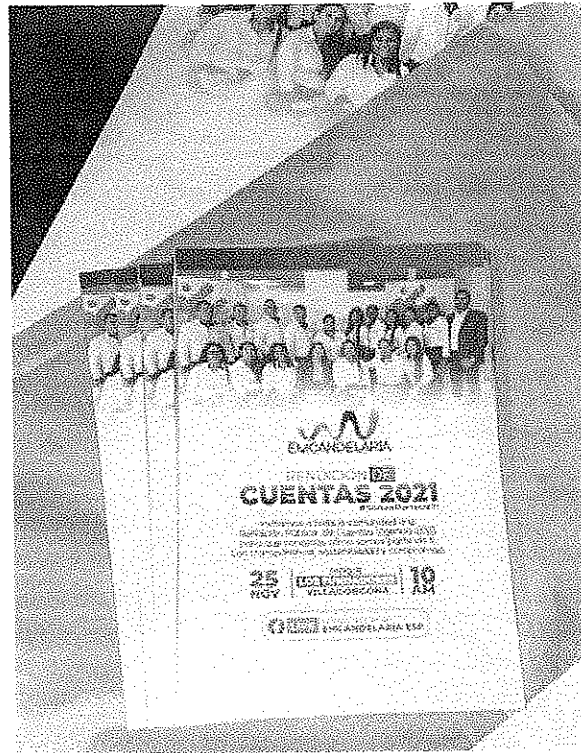
RENDICIÓN DE
CUENTAS 2021
#SomosParteDeTi

Invitamos a toda la comunidad a Rendición Pública De Cuentas Vigencia 2021 para que conozcas porque somos parte de ti, con transparencia, sostenibilidad y compromiso.

25 PARQUE **10**
NOV **RECREATIVOS** AM
VILLAGORGONA

 **CONÉCTATE POR**
EMCANDELARIA ESP

Invitación Física



Afiches Invitación Para la Comunidad.

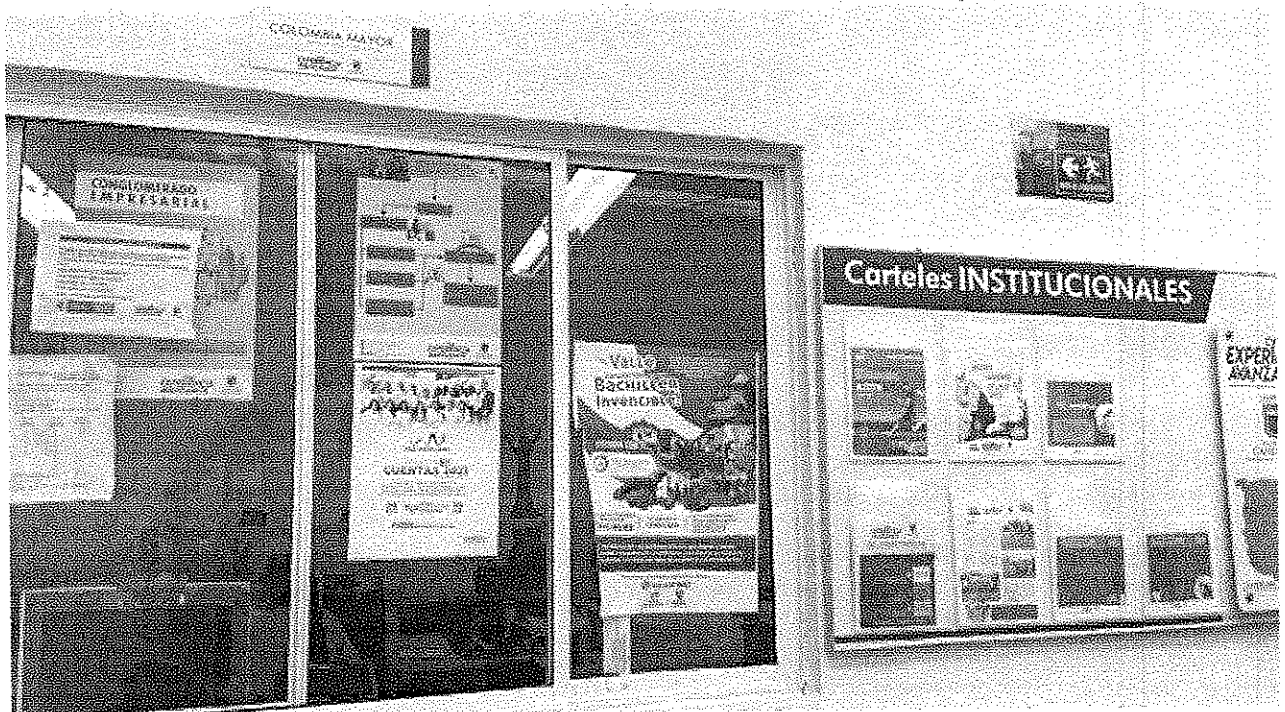
Cartelera ubicada en oficina de comunicaciones, dependencia de la secretaria de Desarrollo Administrativo.



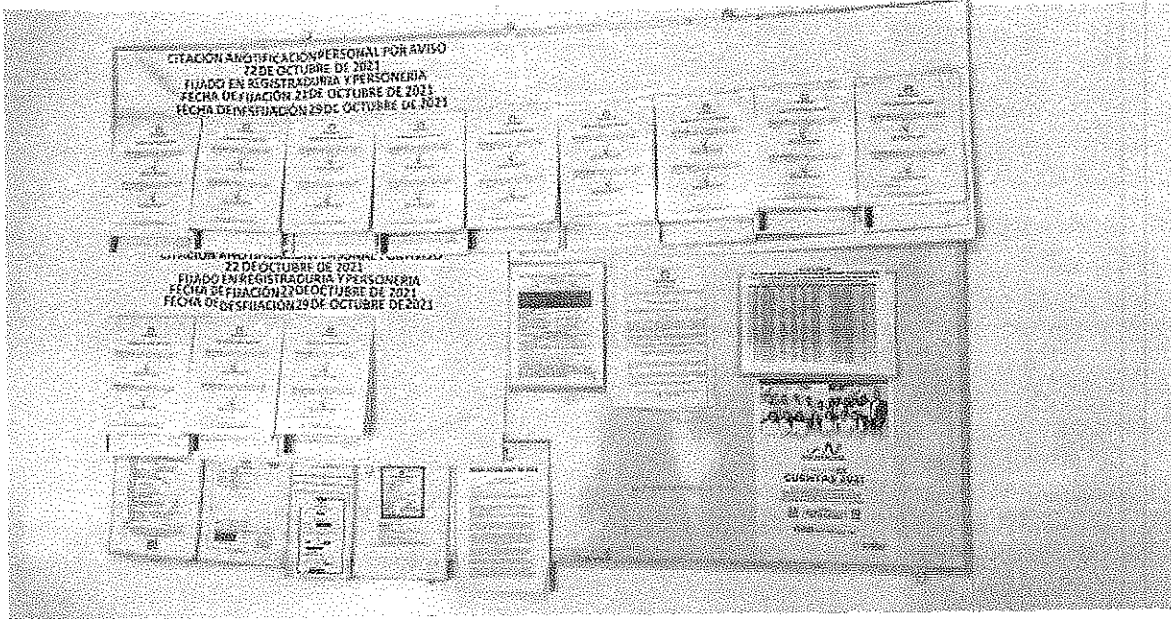
Cartelera ubicada en Ventanilla Única, dependencia de la secretaria de Desarrollo Administrativo.



Cartelera ubicada en la secretaria de Programas especiales.



Cartelera ubicada en la Registraduría Municipal de candelaria.



Cartelera ubicada en la Personería Municipal de candelaria



Cartelera ubicada en el Concejo Municipal de candelaria



Cartelera ubicada en Candeaseo S.A ESP.



Cartelera ubicada en Emcandelaria S.A.S ESP, oficina de servicio al usuario ubicada en Villagorgona.



Alcance de Audiencia Pública de Rendición de cuentas

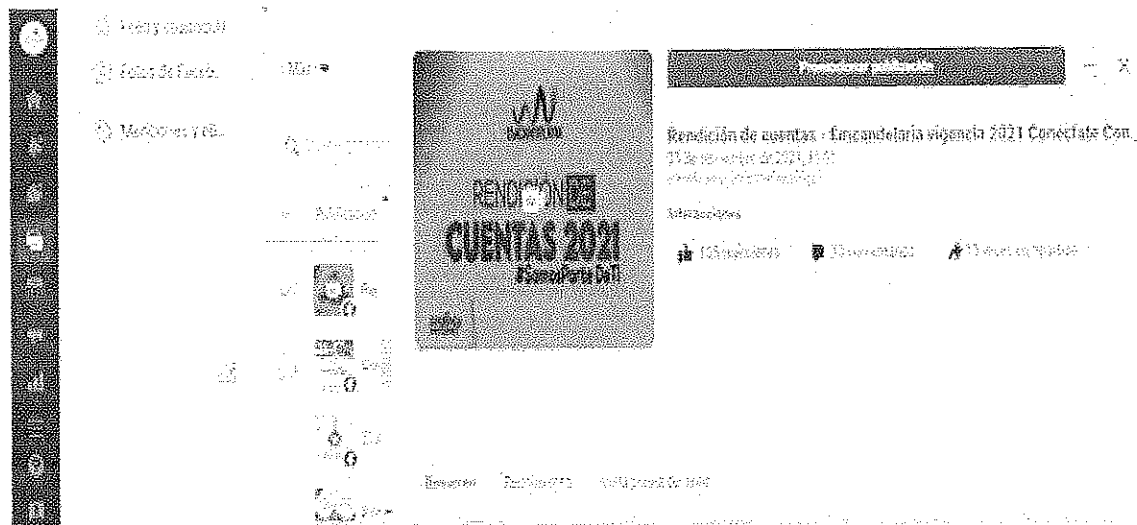
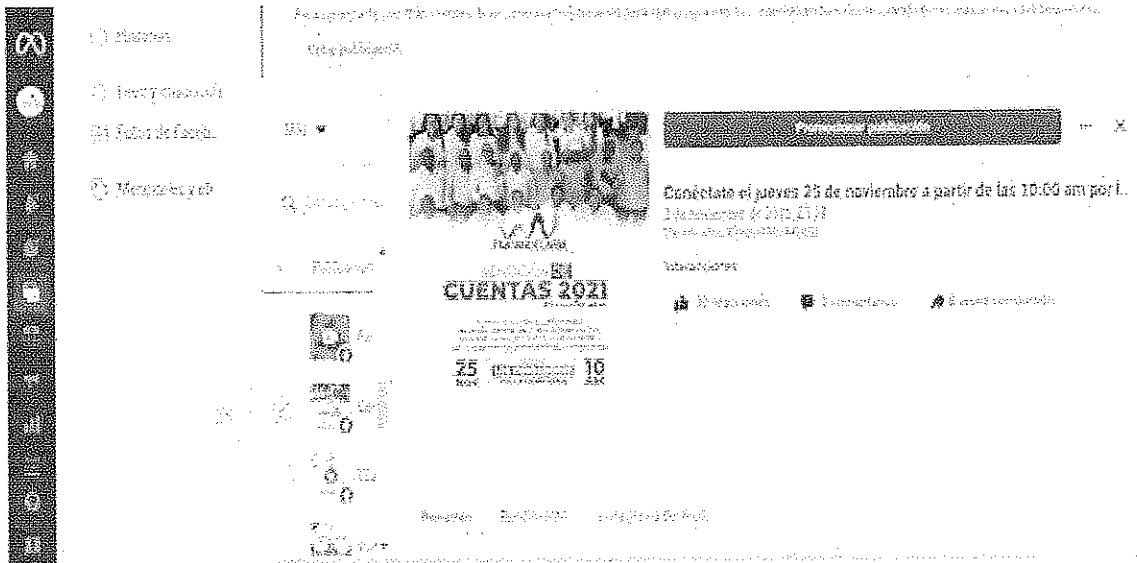
Personas alcanzadas: 1.714

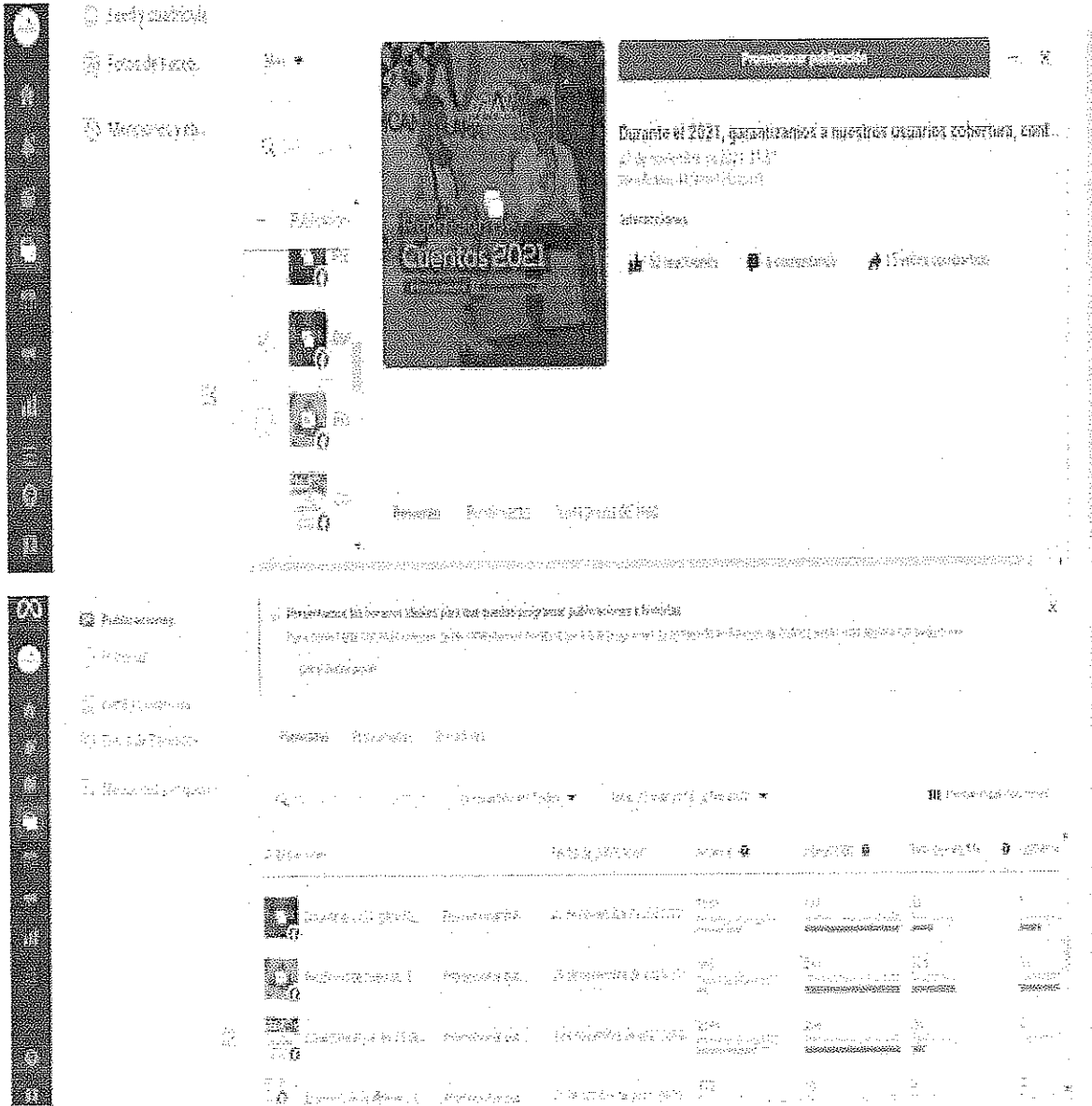
Interacciones: 204

Reacciones: 187

Comentarios: 19

Compartidos: 36





The screenshot displays a social media management interface. On the left is a vertical sidebar with navigation icons. The main content area is divided into two sections:

Top Section: Facebook Post

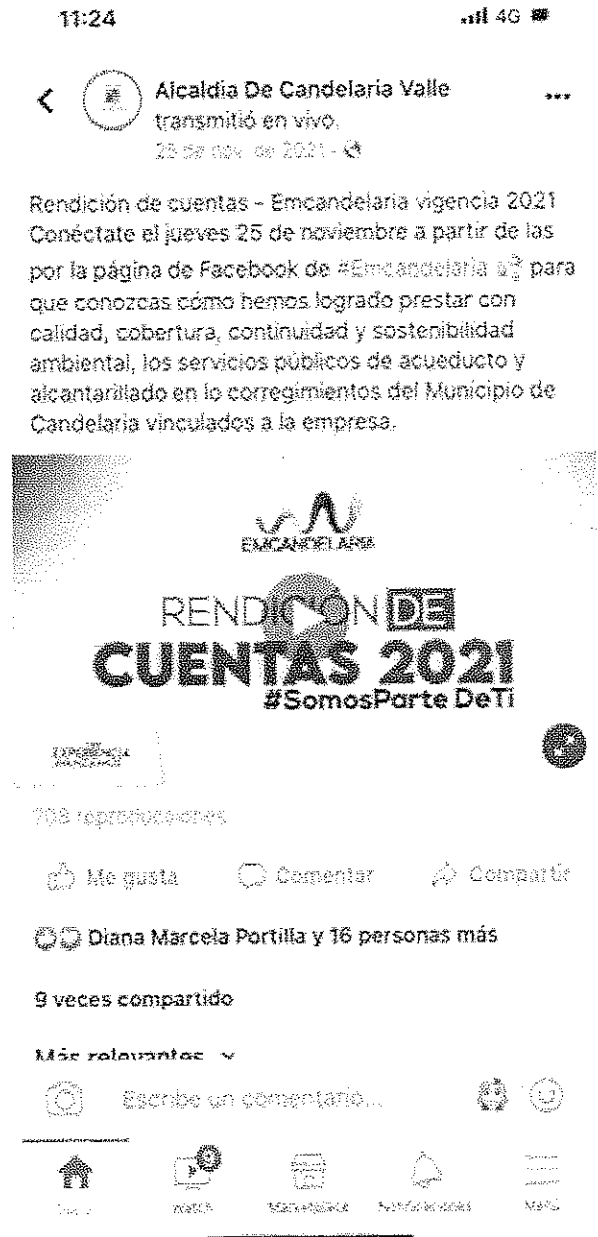
- Post Content:** A post from 'EMCANDELARIA' featuring a cover image for 'Cuentos 2021'. The text of the post reads: "Durante el 2021, garantizamos a nuestros usuarios cobertura, confiabilidad y transparencia." Below the text are three icons representing different metrics or categories.
- Post Type:** A dropdown menu is set to 'Publicación'.
- Post Status:** The post is marked as 'Publicado'.
- Post Location:** 'Candelaria, Valle del Cauca'.
- Post Date:** '15 Jun 2020'.
- Post Time:** '11:57'.
- Post Interactions:** 52 likes, 4 comments, and 11 video views.
- Post URL:** https://www.facebook.com/emcandelaria/posts/10158444444444444

Bottom Section: Post List

A table listing several posts with columns for 'Fecha de publicación', 'Nombre', 'Estado', 'Interacciones', and 'URL'. The posts listed are:

Fecha de publicación	Nombre	Estado	Interacciones	URL
15 Jun 2020	EMCANDELARIA	Publicado	52 Me gusta, 4 comentarios, 11 vistas de videos	https://www.facebook.com/emcandelaria/posts/10158444444444444
15 Jun 2020	EMCANDELARIA	Publicado	52 Me gusta, 4 comentarios, 11 vistas de videos	https://www.facebook.com/emcandelaria/posts/10158444444444444
15 Jun 2020	EMCANDELARIA	Publicado	52 Me gusta, 4 comentarios, 11 vistas de videos	https://www.facebook.com/emcandelaria/posts/10158444444444444
15 Jun 2020	EMCANDELARIA	Publicado	52 Me gusta, 4 comentarios, 11 vistas de videos	https://www.facebook.com/emcandelaria/posts/10158444444444444

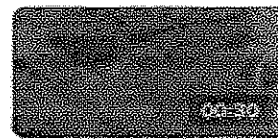
Alcaldía municipal de candelaria compartió el Live de EMCANDELARIA S.A.S E.S.P





Trasmision en vivo realizada en FACEEBOOK por parte de EMCANDELARIA S.A.S E.S.P.



Todos los videos

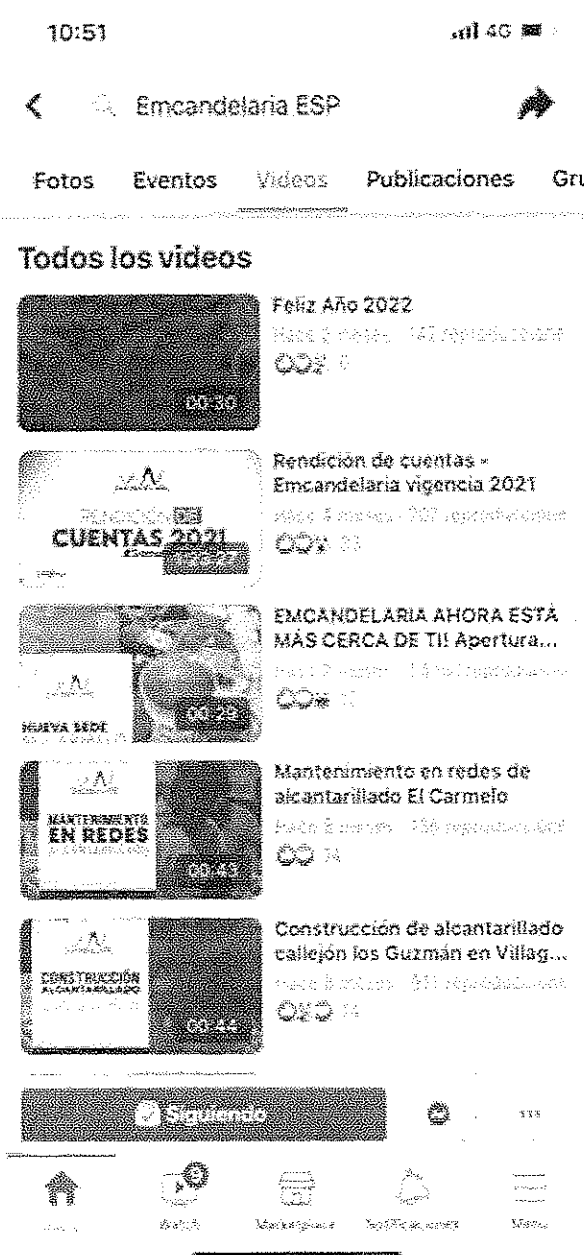
- 

Feliz Año 2022
Hace 3 meses · 142 reproducciones
- 

Rendición de cuentas - Emcandelaria vigencia 2021
Hace 4 meses · 107 reproducciones
- 

EMCANDELARIA AHORA ESTÁ MÁS CERCA DE TII Apertura...
Hace 7 meses · 15 mil reproducciones

Evidencia en Fan Pag de Rendición de Cuentas



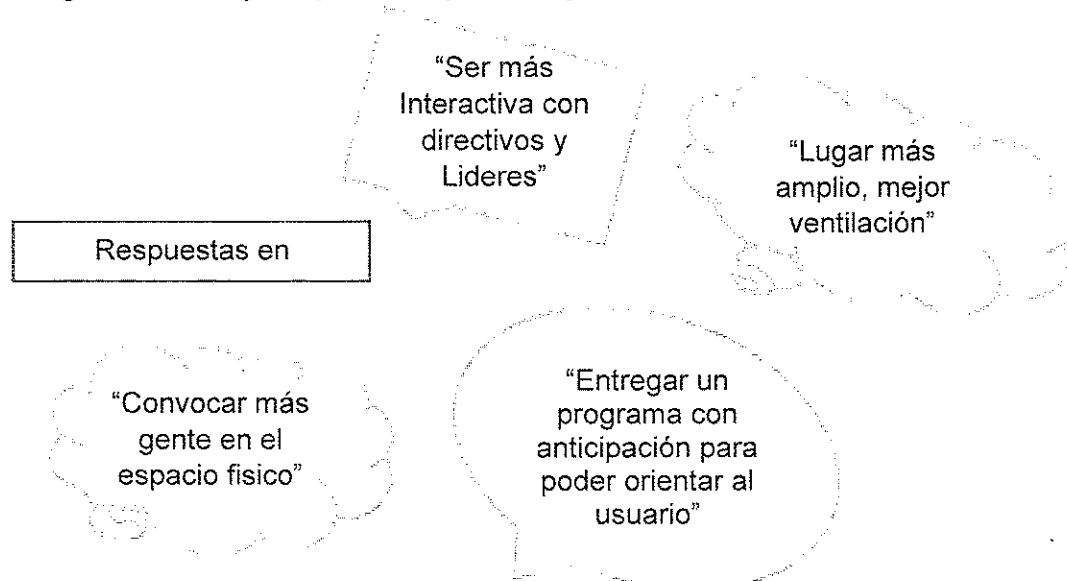
Las preguntas fueras respondidas durante la trasmisión en vivo a la comunidad, en el siguiente Link <https://fb.watch/bVDkshPI2s/> pueden encontrar toda la información de la rendición de cuentas.

Resultados de la audiencia

Con base en los resultados de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas diligenciadas durante la actividad (tanto físicos como virtuales) se identifican los siguientes resultados:

- Los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas consideran que la claridad y calidad de la presentación fue buena o excelente.
- Los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas consideran buena la estrategia de aplicar diversidad en los canales de presentación de la Audiencia pública de rendición de cuentas.
- La audiencia o comunidad alcanzada en rendición de cuentas por medio de Facebook live de la audiencia pública de rendición 2021 aumento significativamente.
- Se considera adecuada la logística del evento, Es de resaltar que se tomó una decisión asertiva en escoger el parque los fundadores ubicados en Villagorgona candelaria junto al frente de las instalaciones físicas de la entidad.
- La población, usuarios y entes de control confirman que definitivamente asistiría a otra actividad de rendición de cuentas de la entidad EMCANDELARIA S.A.S ESP.

Sugerencias y aspectos por mejorar



Conclusiones

Emcandelaria S.A.S ESP, Para poder incluir la participación de la ciudadanía en nuestra Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2021 se invitó masivamente a la comunidad y a los usuarios de nuestros servicios.

Se tuvieron en cuenta las recomendaciones de las audiencias públicas de rendición de cuentas vigencias anteriores de este modo se logró realizar trasmisión de la Audiencia pública de rendición de cuentas vía Facebook Live, YouTube Live, para tener interacción virtual entre la comunidad y la entidad, aplicando una metodología diferente para que la invitación llegue a más personas de la comunidad

La conclusión tras analizar la Audiencia Pública de Rendición de cuentas es que sin la población, usuarios y comunidad nada puede ser posible, y por ello nuestro propósito como entidad es siempre brindar lo mejor a la comunidad eficiencia y eficacia y continuidad en el servicio.

Se observa la necesidad de realizar una convocatoria más amplia y más llamativa para la comunidad, el desarrollo de ejercicios virtuales es un éxito teniendo en cuenta la digitalización actual.

Realizar rendición de cuentas permanente la cual se basa en el Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC), así la comunidad es más participativa y los grupos de valor más interactivos en las actividades de la entidad.



NATTY MITHCHELLE LEONEL MARTINEZ

Jefe de Control Interno
EMCANDELARIA S.A.S E.S.P.