

**INFORME DE EVALUACION AUDIENCIA PUBLICA  
DE RENDICION DE CUENTAS  
VIGENCIAS 2022**

**OFICINA DE CONTROL INTERNO**

**20 JUNIO 2023**

## **CONTENIDO**

1. Introducción.
2. Consulta.
3. Convocatoria.
4. Audiencia de Rendición de Cuentas.
5. Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas.
6. Conclusiones.

### **1. INTRODUCCION**

Para obtener Una gestión pública efectiva, a cargo de servidores con vocación y pasión por el servicio público y lograr trabajar juntos por entidades transparentes que rindan cuentas y luchen contra la corrupción, se estimula a los colaboradores a trabajar por una buena Audiencia pública de rendición de cuentas en las Empresas públicas municipales de candelaria EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. como ente descentralizado y se decide realizar la audiencia en un espacio diferente a la rendición de cuentas del municipio, en un espacio cultural y novedoso del corregimiento de Villagorgona.

Siendo la participación de la ciudadanía uno de los pilares del servicio, los aportes que puedan realizar para mejorar la prestación de servicios, aumentar su calidad y continuidad son de vital importancia y uno de los principios del Buen Gobierno y eficiencia de la gestión.

Abarcando los temas de Plan estratégico, cumplimiento de metas por cada programa y subprograma, misional de la entidad, área técnica operativa, Actualización de procesos, modernización oficinas administrativas, imagen ante la comunidad, gestión comercial, atención a los usuarios, gestión administrativa, gestión de Talento Humano y seguridad y salud en el trabajo, implementación MIPG y control entre otros, EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. presenta los resultados de la ejecución de los temas de la Audiencia de Rendición de Cuentas desarrollada el 09 de junio del 2023, de manera Virtual por Facebook y el aforo permitido en el salón de eventos donde se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas con interacción digital con los participantes.

## Audiencia de Rendición de Cuentas junio 09 de 2023



## 2. Consulta

Teniendo en cuenta las PQR`S, Derechos de petición y consultas que realizan los usuarios con más frecuencia, los grupos de valor, los veedores y los vocales de control se toman los temas a profundizar en la Audiencia, los siguientes temas:

- Gestión administrativa
- Plan estratégico
- Informe Operativo
- Informe técnico operativo
- Realización de obras
- Fortalecimiento institucional
- Rendiciones a entes de control
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG

### ORDEN DEL DIA

1. Himno nacional de la república de Colombia - video
2. Himno a nuestro municipio candelaria
3. Presentador saluda y da bienvenida a la rendición de cuentas
4. Saludo a cargo de la gerente Sara Eva Mendoza
5. Desarrollo de la rendición
6. Preguntas y respuestas
7. Reconocimiento a los servidores públicos de la entidad
8. Himno al valle del cauca

### DESARROLLO DE LA RENDICION

1. Resultados de plan estratégico vigencia 2022
2. Resultados área operativa cumplimiento plan estratégico vigencia 2022, Ingeniero Guillermo Tamayo
3. Resultados área administrativa cumplimiento plan estratégico vigencia 2022, (talento humano – sneyder collazos, área comercial, atención al usuario, SG-SST, comunicaciones y Control interno).
4. Información relevante en cuanto a la gestión de la vigencia 2022
5. Video área operativa acueducto y alcantarillado a cargo del Profesional Operativo de las empresas públicas municipales Emcandelaria S.A.S E.S.P. ING. José Guillermo Tamayo.

6. Video Ambiental a cargo del Profesional Operativo de las empresas públicas municipales Emcandelaria S.A.S E.S.P. ING. José Guillermo Tamayo.
7. Selección de preguntas, las que no se alcancen a dar respuesta durante la audiencia pública de rendición de cuentas, se responderán mediante correo electrónico o en la página web institucional [www.emcandelaria.gov.co](http://www.emcandelaria.gov.co)

### **3. Convocatoria**

El día lunes 09 de mayo del 2023, EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. inicio difusión de invitación a la comunidad, con el apoyo de la alcaldía municipal de candelaria los cuales a través del Facebook compartieron la tarjeta de invitación, Instagram, perifoneo, página web y las invitaciones personalizadas a cada uno de los participantes.

- Facebook
- Perifoneo
- Página Web
- Cartelera
- Invitaciones personalizadas
- Oficio con tarjeta de invitación oficial

Con este espacio, EMCANDELARIA S.A.S E.S.P compartió y visibilizo los principales logros obtenidos durante la vigencia y poder dar respuesta a las inquietudes de la comunidad. Una oportunidad para sentirnos orgullosos de haber construido una gestión institucional que trabaja con los servidores, por los ciudadanos.

**Invitación Rendición de cuentas**



The poster features the EMCANDELARIA logo at the top center. Below it, a megaphone icon is positioned to the left of the main title 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2022'. To the left of the title is a calendar icon showing '09 JUNIO'. Below the calendar, the time 'HORA: 9:00 A.M.' is displayed. Further down is a Facebook Live icon with the text 'Audiencia Virtual: EMCANDELARIA ESP'. The right side of the poster contains a paragraph of text and the name 'Sara Eva Mendoza Gerente' at the bottom. The background is light gray with decorative elements like fern leaves and small stars.

**EMCANDELARIA**

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS 2022**

**09  
JUNIO**

HORA:  
**9:00**  
A.M.

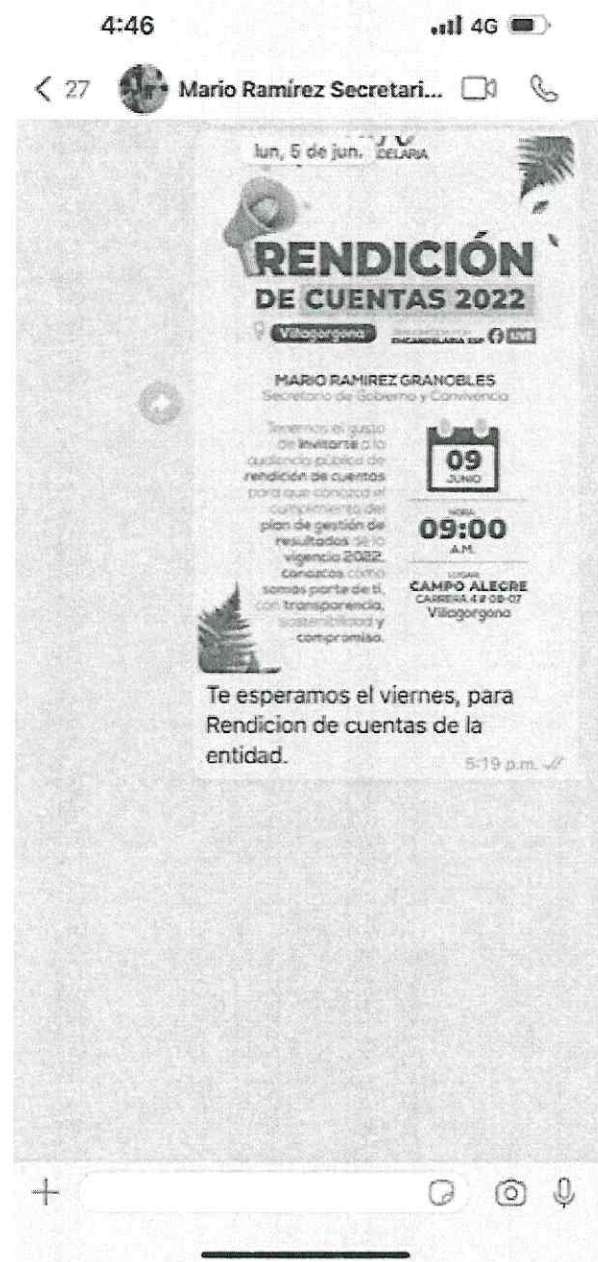
**f LIVE**  
Audiencia Virtual:  
**EMCANDELARIA ESP**

¡Únete a nosotros en la audiencia pública de rendición de cuentas y descubre el cumplimiento logrado en la implementación del P.G.R. Plan de Gestión de Resultados del año 2022!

Queremos que conozcas de primera mano cómo estamos trabajando arduamente para ser parte integral de nuestra comunidad, con los valores fundamentales de transparencia, sostenibilidad y compromiso.

**Sara Eva Mendoza**  
Gerente

**Invitación Personal**

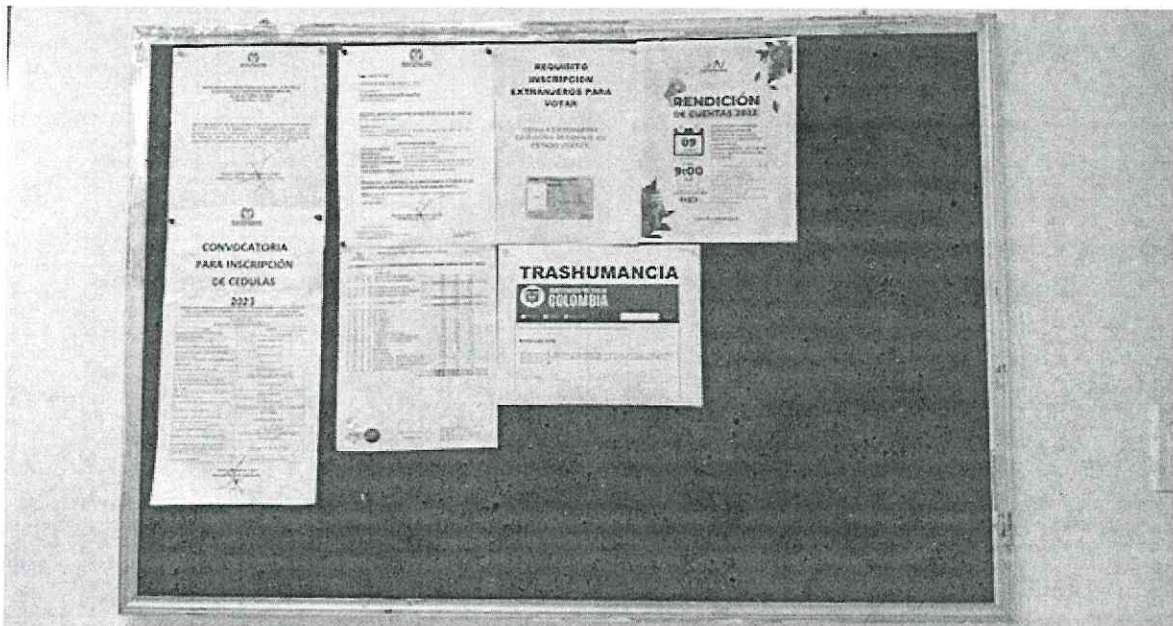


## Afiches Invitación Para la Comunidad.

Cartelera ubicada en oficina de comunicaciones, dependencia de la secretaria de Desarrollo Administrativo.

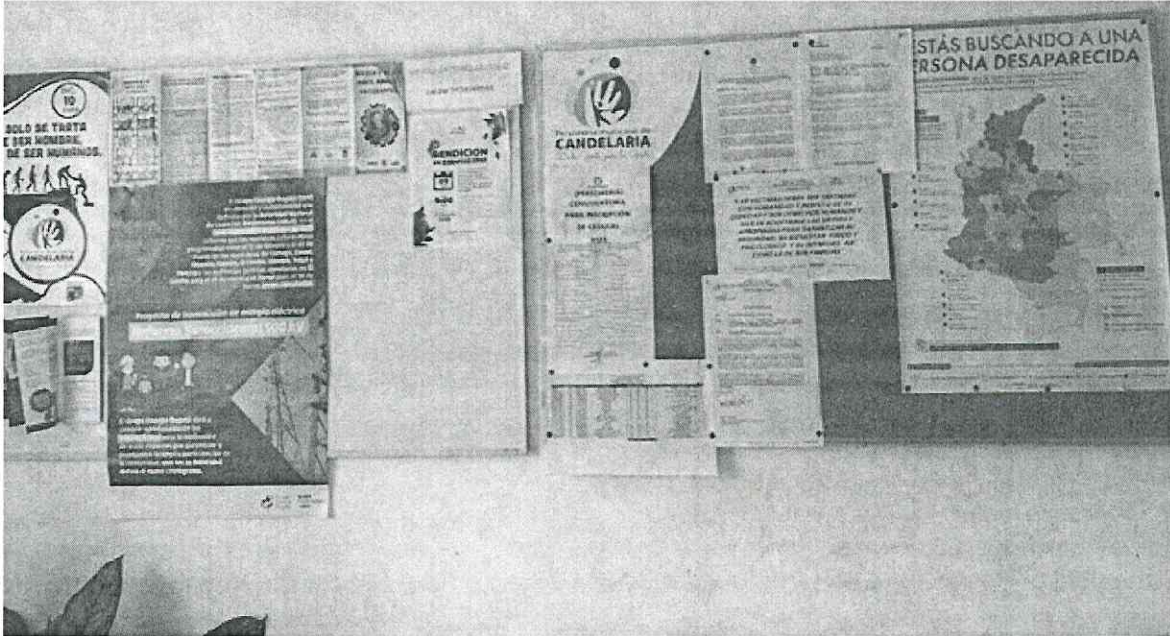


Cartelera ubicada en la Registraduría Municipal de candelaria.





Cartelera ubicada en el Concejo Municipal de candelaria



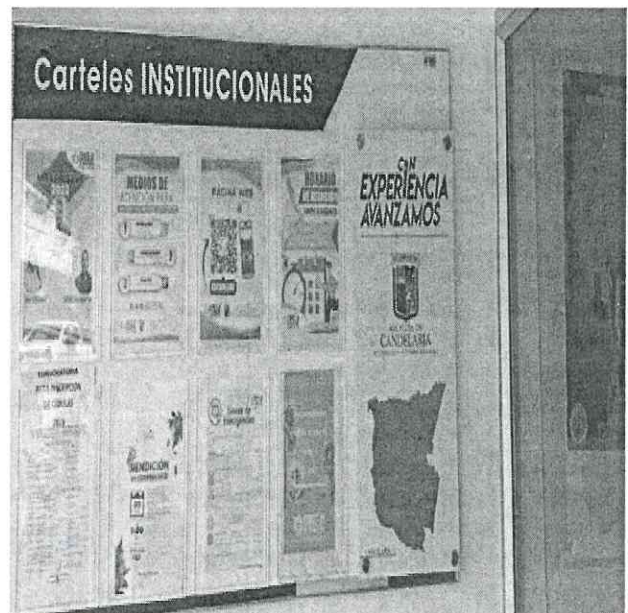
Cartelera ubicada en Candeaseo S.A ESP.



Cartelera ubicada en Emcandelaria S.A.S ESP, oficina de servicio al usuario ubicada en Villagorgona.



Cartelera ubicada en el Concejo Municipal de candelaria



## Evidencia en Fan Pag de Rendición de Cuentas

**Emcandelariaesp**  
Publicado por Andres Mauricio Correa Garcia · 9 de junio ·

¡Nos complace compartir la emoción vivida en nuestra audiencia pública de rendición de cuentas! Fue un evento en el que destacamos los logros obtenidos en la implementación del Plan de Gestión de Resultados del año 2022. En este espacio, reafirmamos nuestro compromiso con la transparencia, la sostenibilidad y el trabajo arduo para ser parte integral de nuestra comunidad.

Utilizamos los hashtags #Emcandelaria y #SomosParteDeTi para mostrar nuestro orgullo y pertenencia a nuestra querida comunidad. Queremos que todos se sientan involucrados y sepan que su participación es fundamental para lograr nuestros objetivos.

Agradecemos a todos los asistentes por su presencia y su interés en conocer nuestras acciones y resultados. Seguiremos trabajando en conjunto para construir un futuro próspero y lleno de oportunidades para todos. ¡Juntos somos más fuertes! #Emcandelaria #SomosParteDeTi



Ver estadísticas y anuncios [Promocionar publicación](#)

Tú y 21 personas más 5 veces compartido

**Emcandelariaesp** transmitió en vivo — en **Emcandelariaesp**.  
Publicado por Andres Mauricio Correa Garcia · 9 de junio · Candelaria ·

¡Únete a nosotros en la audiencia pública de rendición de cuentas y descubre el cumplimiento logrado en la implementación del Plan de Gestión de Resultados del año 2022!

Queremos que conozcas de primera mano cómo estamos trabajando arduamente para ser parte integral de nuestra comunidad, con los valores fundamentales de transparencia, sostenibilidad y compromiso.

#Emcandelaria #SomosParteDeTi #RendicionDeCuentas2022

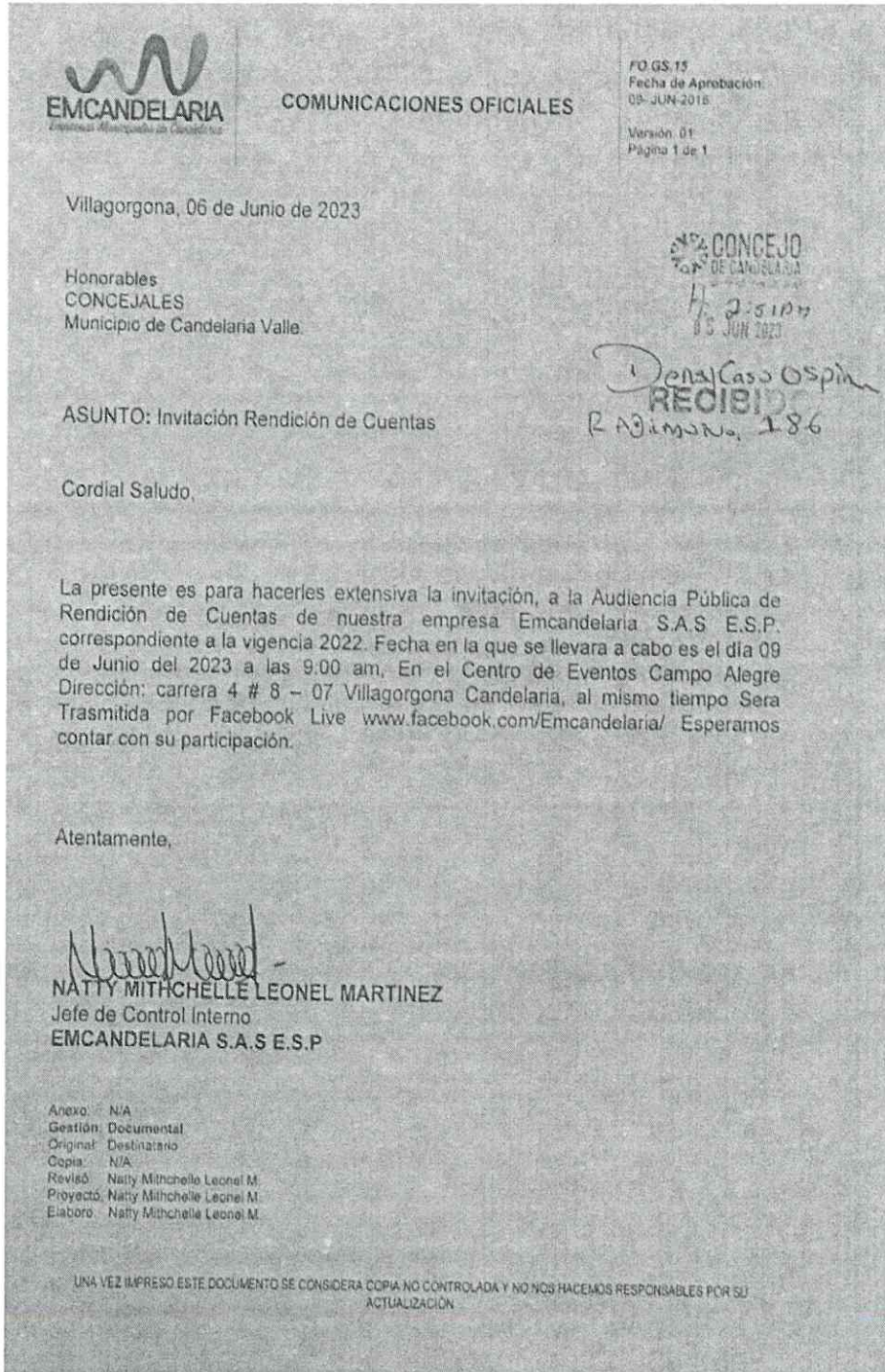



Ver estadísticas y anuncios [Promocionar publicación](#)

Tú y 29 personas más 6 comentarios 6 veces compartido

Me gusta Comentar Compartir

**Oficio enviado a entes de control.**



 **COMUNICACIONES OFICIALES**

FO.GS.15  
Fecha de Aprobación:  
08-JUN-2018

Versión: 01  
Página 1 de 1

Villagorgona, 06 de Junio de 2023

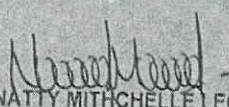
Honorables  
CONCEJALES  
Municipio de Candelaria Valle.

ASUNTO: Invitación Rendición de Cuentas

Cordial Saludo,

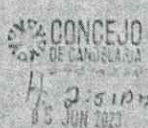
La presente es para hacerles extensiva la invitación, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de nuestra empresa Emcandelaria S.A.S E.S.P. correspondiente a la vigencia 2022. Fecha en la que se llevara a cabo es el día 09 de Junio del 2023 a las 9:00 am, En el Centro de Eventos Campo Alegre Dirección: carrera 4 # 8 – 07 Villagorgona Candelaria, al mismo tiempo Sera Transmitida por Facebook Live [www.facebook.com/Emcandelaria/](http://www.facebook.com/Emcandelaria/) Esperamos contar con su participación.

Atentamente,

  
NATTY MITHCHELLE LEONEL MARTINEZ  
Jefe de Control Interno  
EMCANDELARIA S.A.S E.S.P.

Anexo: N/A  
Gestión: Documental  
Original: Destinatario  
Copia: N/A  
Revisó: Natty Mitchell Leonel M.  
Proyectó: Natty Mitchell Leonel M.  
Elaboró: Natty Mitchell Leonel M.

UNA VEZ IMPRESO ESTE DOCUMENTO SE CONSIDERA COPIA NO CONTROLADA Y NO NOS HACEMOS RESPONSABLES POR SU ACTUALIZACIÓN

  
H. CONCEJO MUNICIPAL DE CANDELARIA  
H. 25 JUN 2023  
Dona Casó Ospina  
RECIBIO  
R. Jimeno, 186

## Alcance de Audiencia Pública de Rendición de cuentas

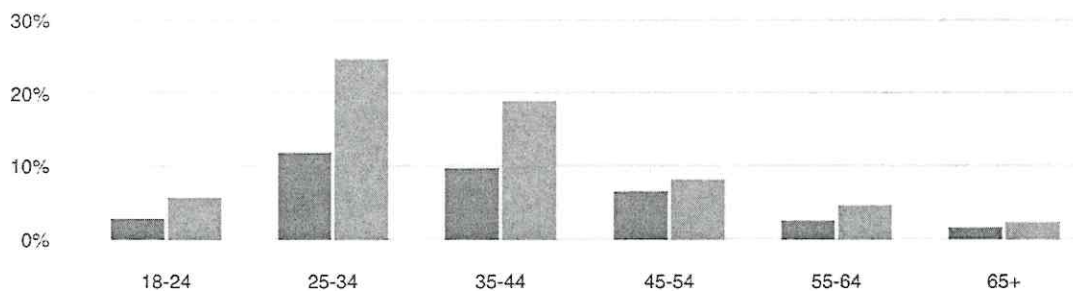
Personas alcanzadas: 1.304

Interacciones: 251



## Edad y sexo

■ Hombres 35.40%  
■ Mujeres 64.60%



**Lugar**

Ciudades

Países

Candelaria, Colombia	881
Cali, Colombia	185
Palmira, Colombia	44
Florida, Colombia	19
Pradera, Colombia	13
La Florida, Valle del Cauca, Colombia	11
Bogotá, Colombia	9
Santiago de Chile, Chile	6
Buga, Colombia	5
Miranda, Colombia	5

 **Emcandelariaesp** transmitió en vivo — en **Emcandelariaesp**.  
Publicado por Andres Mauricio Correa Garcia · 9 de junio · Candelaria ·

¡Únete a nosotros en la audiencia pública de rendición de cuentas y descubre el cumplimiento logrado en la implementación del Plan de Gestión de Resultados del año 2022!

Queremos que conozcas de primera mano cómo estamos trabajando arduamente para ser parte integral de nuestra comunidad, con los valores fundamentales de transparencia, sostenibilidad y compromiso.

#Emcandelaria #SomosParteDeTi #RendicionDeCuentas2022

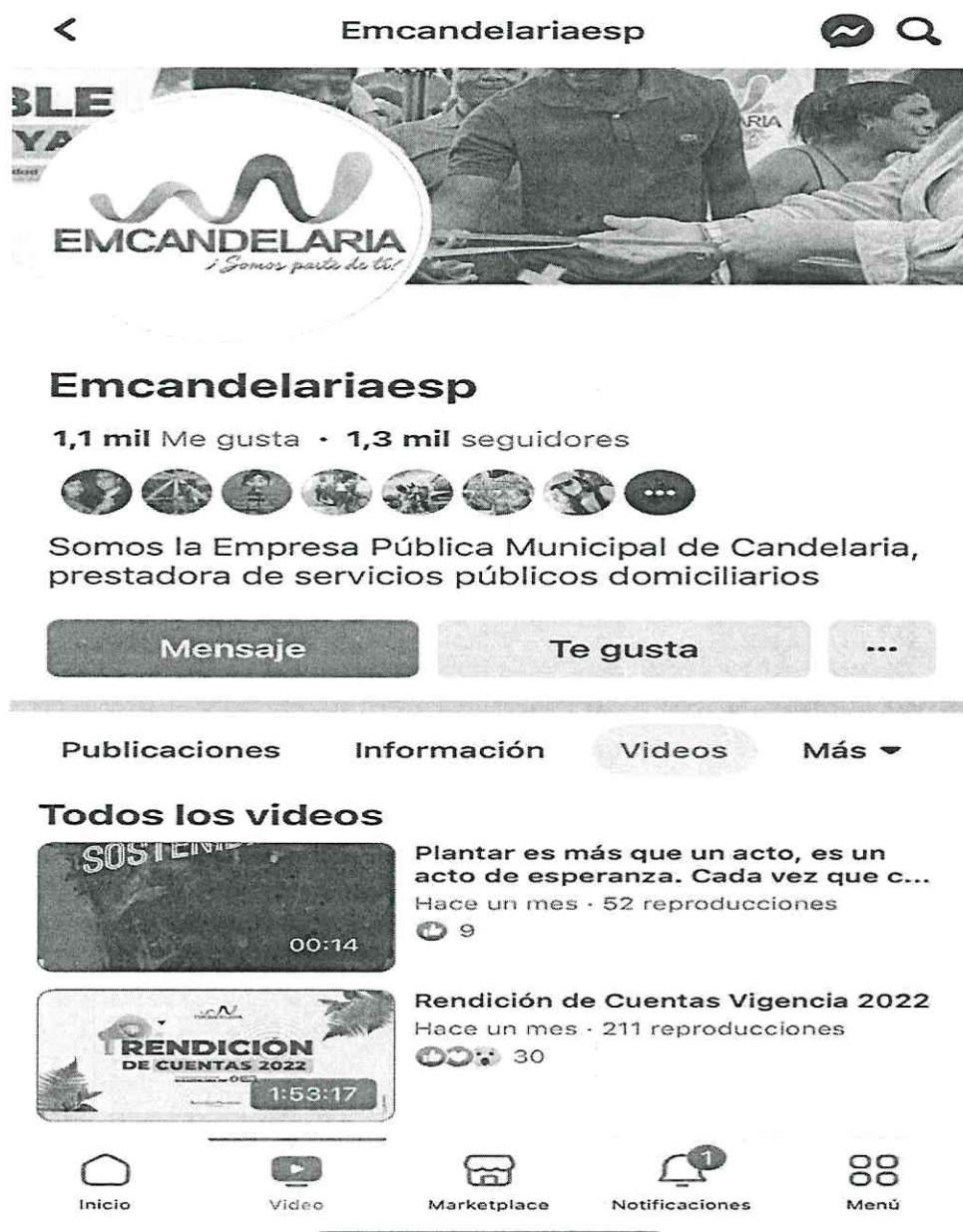


Ver estadísticas y anuncios Promocionar publicación

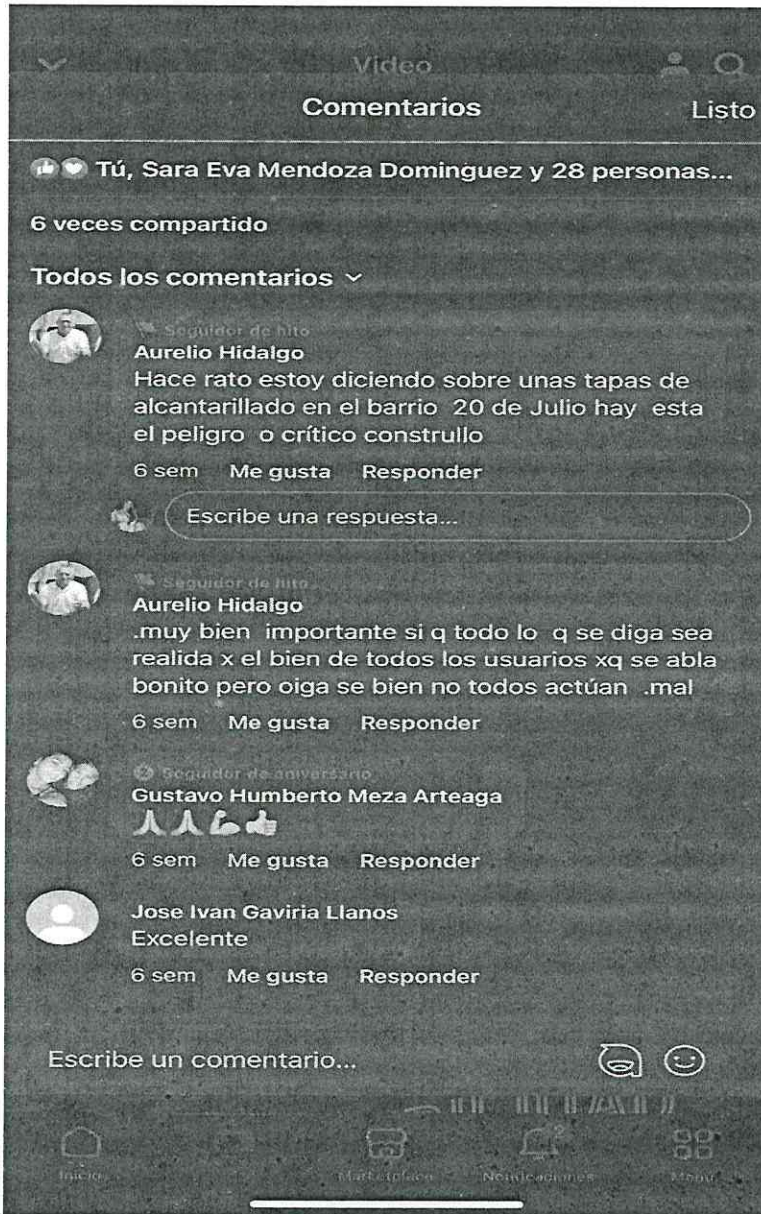
 Tú y 29 personas más 6 comentarios 6 veces compartido

 Me gusta  Comentar  Compartir

Trasmision en vivo realizada en FACEEBOOK por parte de EMCANDELARIA S.A.S E.S.P.



## Preguntas realizadas por la comunidad



Las preguntas fueras respondidas durante la trasmisión en vivo a la comunidad, en el siguiente Link [https://fb.watch/IWgL\\_mpDDK/?mibextid=v7YzmG](https://fb.watch/IWgL_mpDDK/?mibextid=v7YzmG) pueden encontrar toda la información de la rendición de cuentas.



## Resultados de la audiencia

Con base en los resultados de evaluación de la audiencia de rendición de cuentas diligenciadas durante la actividad (tanto físicos como virtuales) se identifican los siguientes resultados:

- Los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas consideran que la claridad y calidad de la presentación fue buena o excelente.
- Los participantes de la audiencia pública de rendición de cuentas consideran buena la estrategia de aplicar diversidad en los canales de presentación de la Audiencia pública de rendición de cuentas.
- La audiencia o comunidad alcanzada en rendición de cuentas por medio de Facebook live de la audiencia pública de rendición 2022 fue positivo el ejercicio.
- Se considera adecuado el desarrollo de la rendición de cuentas, Es de resaltar que se tomó una decisión asertiva en exponer las metas, obras y avances de la entidad.
- La población, usuarios y entes de control confirman que definitivamente asistiría a otra actividad de rendición de cuentas de la entidad EMCANDELARIA S.A.S ESP.

## Sugerencias y aspectos por mejorar



## Conclusiones

Emcandelaria S.A.S ESP, Para poder incluir la participación de la ciudadanía en nuestra Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2022 se invitó masivamente a la comunidad y a los usuarios de nuestros servicios.

Se tuvieron en cuenta las recomendaciones de las audiencias públicas de rendición de cuentas vigencias anteriores de este modo se logró realizar transmisión de la Audiencia pública de rendición de cuentas vía Facebook Live, YouTube Live, para tener interacción virtual entre la comunidad y la entidad, aplicando una metodología diferente para que la invitación llegue a más personas de la comunidad, del mismo modo en el espacio físico se brindo empañamiento a la comunidad y presentes.

La conclusión tras analizar la Audiencia Pública de Rendición de cuentas es que, sin la población, usuarios, comunidad, entes de control, veedores y vocales de control nada puede ser posible, y por ello nuestro propósito como entidad es siempre brindar lo mejor a la comunidad eficiencia y eficacia y continuidad en el servicio.

Se realizar una convocatoria más amplia y más llamativa para la comunidad, el desarrollo de ejercicios virtuales es un éxito teniendo en cuenta la digitalización actual.

La Realización de rendición de cuentas permanente la cual se basa en el Modelo Único de Rendición de Cuentas (MURC), ha sido muy positiva para la comunidad de este modo se logra apreciar mas participación y los grupos de valor más interactivos en las actividades de la entidad.



**NATTY MITHCHELLÉ LEONEL MARTINEZ**  
Jefe de Control Interno  
EMCANDELARIA E.S.P.