



# PLAN ESTRATÉGICO “SOMOS PARTE DE TÍ” 2020 – 2023

Carrera 11 No 10 – 55 Esquina  
Villagorgona (Candelaria)  
Teléfono: (+57 2) 2600979  
Celular: 318 5605282  
[www.emcandelaria.gov.co](http://www.emcandelaria.gov.co)  
[planeacion@emcandelaria.gov.co](mailto:planeacion@emcandelaria.gov.co)  
Valle del Cauca - Colombia



**CON**  
**EXPERIENCIA**  
**AVANZAMOS**



## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”  
2020 - 2023  
Fecha de Aprobación:  
01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01  
Página 2 de 39

### MIEMBROS ASAMBLEA

**JORGE RAMÍREZ**  
Alcalde Municipal

### DIRIGENTE

**SARA EVA MENDOZA DOMÍNGUEZ**  
Gerente

### PERSONAL DE PLANTA DE LA ENTIDAD

**JOSÉ GUILLERMO TAMAYO**  
Profesional Universitario

**LUZ DARY RAMÍREZ SERNA**  
Asistente Financiero

**NATTY MITHCELLE LEONEL MARTÍNEZ**  
Control Interno

**MARIVEL VIVAS BEJARANO**  
Técnico Administrativo

**ANGELA MARCELA SALGAR ANGULO**  
Técnico Administrativo

**ÁLVARO JAVIER REBELLÓN**  
Técnico Administrativo

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 3 de 39

**BEATRIZ MUÑOZ GONZÁLEZ**  
Secretaria

**YANETH GARCÍA APARICIO**  
Nivel Asistencial

**LEYDY YURANY BEDOYA**  
Técnico Administrativo

**CENELIA GRANADA ARGAEZ**  
Técnico Administrativo

**MAURICIO ALBERTO PÉREZ RODRÍGUEZ**  
Supervisor Servicios Públicos

**OSCAR MARINO AGUILAR ECHEVERRI**  
Técnico Operativo

**JUAN BAUTISTA LUCUMI**  
Operario - Asistencial

**LUIS FERNANCO VALENCIA**  
Operario

**JESÚS EIVAR RIVERA ERAZO**  
Auxiliar Servicios Generales

**CARLOS ALFREDO VILORIA**  
Operario - Asistencial

**GUSTAVO MEZA ARTEAGA**  
Operario

**FERNEY OTERO**  
Auxiliar Fontanería

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 4 de 39

### TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN.....	6
2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO.....	7
1. MISIÓN.....	7
2. VISIÓN.....	7
3. POLÍTICA DE CALIDAD.....	7
4. PRINCIPIOS Y VALORES.....	8
4.1. PRINCIPIOS.....	8
4.2. VALORES CORPORATIVOS.....	10
3. OBJETIVOS.....	12
1. OBJETIVO GENERAL.....	12
2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
4. DEFINICIÓN ESTRATÉGICA.....	12
1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA.....	15
2. GESTIÓN AMBIENTAL.....	19
3. DESARROLLO ADMINISTRATIVO.....	20
5. RELACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL.....	24
6. CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS.....	24
<b>ÍNDICE DE FIGURAS</b>	
<a href="#">Ilustración 1: Principios.....</a>	10
<a href="#">Ilustración 2: Valores Corporativos.....</a>	11
<a href="#">Ilustración 3: Definición Estratégica.....</a>	13
<a href="#">Ilustración 4: Estructura Estratégica.....</a>	13
<a href="#">Ilustración 5: Objetivos de Desarrollo Sostenible.....</a>	21
<a href="#">Ilustración 6: Plan Estratégico de Gestión - ODS.....</a>	22

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

*FO.GG.02*

Versión: 01

Página 5 de 39

### ÍNDICE DE TABLAS

<a href="#">Tabla 1: Gestión Técnica Operativa</a> .....	12
<a href="#">Tabla 2: Gestión Ambiental</a> .....	14
<a href="#">Tabla 3: Desarrollo Administrativo</a> .....	15
<a href="#">Tabla 4: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.</a> .....	19
<a href="#">Tabla 9: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.</a> .....	24

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 6 de 39

### 1. INTRODUCCIÓN

Todas las entidades del Estado, en el transcurso del desarrollo de su gestión administrativa, financiera, operativa y comercial deben otorgar prioridad a las condiciones del saber y el hacer, ejercer esfuerzos permanentes para sacar adelante proyectos de calidad y de mejoramiento continuo e impulsar resultados medidos a través de índices de eficiencia, eficacia, y efectividad, articulados al Plan de Desarrollo Municipal “Con Experiencia Avanzamos” 2020 - 2023 y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS.

Mediante este instrumento podremos definir quiénes somos, que hacemos y hacia dónde vamos, a través de los objetivos en el corto, mediano y largo plazo, se otorgará prioridad al esquema de gestión que ampare la optimización, el buen manejo de la institucionalidad y la difusión de la cultura de ahorro del agua y buen uso del sistema de alcantarillado, enfocadas a la prestación óptima de los servicios actualmente operados.

Se trabajará en el cumplimiento de los objetivos estratégicos, guiados por el talento humano, una eficiente toma de decisiones con el fin de disponer claridad sobre nuestras fortalezas, para mantenerlas; y debilidades para superarlas.

El presente documento se construyó bajo la metodología de acción participativa, en donde los líderes de cada una de las dependencias realizaron sus aportes y definieron las metas del documento; mismo que será posible cumplir si el compromiso de todos los que estamos vinculados a EMCANDELARIA S.A.S. E.S.P., lo materializamos en lograr las metas propuestas, por lo tanto esta Gerencia dedicará todos sus esfuerzos para que cada elemento del Plan se conozca y se interiorice en cada directivo, funcionario y contratista, para que valore su contribución estratégica al Plan y permita así compartir el éxito futuro derivado del deber cumplido, tanto con la empresa como con la razón de ser de la misma (los ciudadanos usuarios de nuestros servicios).

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 7 de 39

## 2. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

El esquema estratégico de EMCANDELARIA S.A.S. E.S.P, estará articulada en los siguientes componentes:

### 1. MISIÓN

Somos una Empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios, cuyo objetivo es satisfacer las necesidades de nuestros clientes, basados en nuestra experiencia y trayectoria en el mercado brindando así cobertura, continuidad y calidad en la prestación de los servicios. Contamos con personal competente, calificado y altamente comprometido con el medio ambiente.

### 2. VISIÓN

Las Empresas Públicas Municipales de Candelaria - EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. del Municipio de Candelaria Valle del Cauca, para el año 2023 será una Empresa sostenible y competitiva territorialmente, con enfoque en el desarrollo humano, responsables con el medio ambiente y articulada regionalmente a las dinámicas nacionales e internacionales, al tiempo que incentivará la Participación Ciudadana, en los procesos de mejora continua en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.

### 3. POLÍTICA DE CALIDAD

Las Empresas Públicas Municipales de Candelaria - EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. del Municipio de Candelaria Valle del Cauca, garantiza la prestación eficiente y eficaz de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, en términos de calidad, continuidad, oportunidad y mejoramiento ambiental, con recurso humano

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 8 de 39

competente y calificado, generando satisfacción a nuestros clientes. Para ello contará con mecanismos de participación ciudadana, un manejo adecuado de los recursos físicos y financieros y el compromiso con el mejoramiento continuo.

### 4. PRINCIPIOS Y VALORES

#### 4.1. PRINCIPIOS

Se entiende por *principio* las bases o normas que deben existir en toda Institución, entendido así, en cualquier circunstancia cada uno de nosotros debe actuar en interés de la empresa EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. del Municipio de Candelaria Valle del Cauca.

Los principios adoptados por EMCANDELARIA S.A.S E.S.P. son: CALIDAD, MEJORAMIENTO CONTINUO, EQUIDAD, EFICACIA, EFICIENCIA, EFECTIVIDAD, CULTURA DE AUTOCONTROL y SENTIDO DE PERTENENCIA.



## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 9 de 39



### Calidad

- La administración de EMCANDELARIA S.A.S. E.S.P. del Municipio de Candelaria Valle del Cauca, basa sus actuaciones en la mejora continua de sus procesos para un desempeño global de la organización y el logro permanente de la eficacia, eficiencia y efectividad.



### Mejoramiento Continúo

- La Entidad aplicara todos los procedimientos técnicos y directrices organizacionales que le permitan responder oportunamente a los cambios del entorno.



### Equidad

- Mediante la ecuanimidad en la asignación de funciones, responsabilidades y recursos, permitiendo que todos los funcionarios de la Entidad tengan igualdad de oportunidades.



### Eficacia

- La empresa EMCANDELARIA S.A.S. E.S.P. del Municipio de Candelaria Valle del Cauca debe atender las necesidades de la Comunidad, para dar cumplimiento a sus objetivos estratégicos de manera óptima, en términos de oportunidad y economía.



### Eficiencia

- La empresa EMCANDELARIA S.A.S. E.S.P. del Municipio de Candelaria Valle del Cauca debe constantemente racionalizar los procesos para optimizar el uso de los recursos, maximizar los resultados, de tal manera que logre sus objetivos en términos de satisfacción.

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 10 de 39

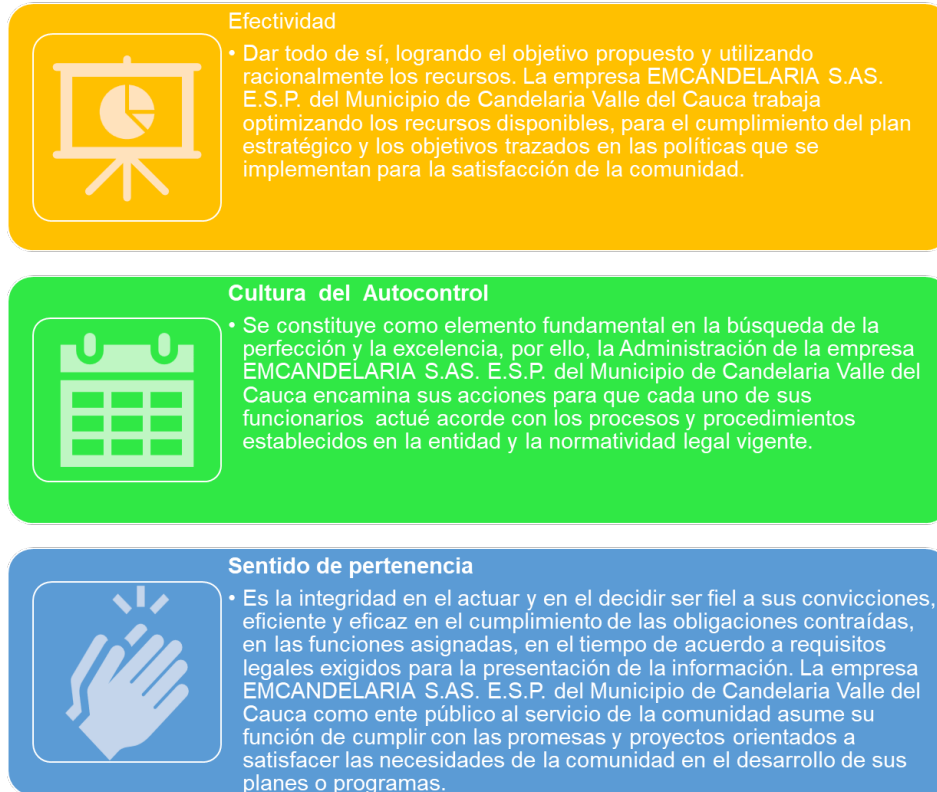


Ilustración 1: Principios

### 4.2. VALORES CORPORATIVOS

Los Valores Corporativos son cualidades que otorgamos a formas de ser y de actuar que las hacen deseables como características nuestras y de los demás, dado que son básicos en la construcción de una convivencia democrática, en el marco de los derechos humanos. En este sentido los valores orientadores de las interrelaciones, decisiones y prácticas de la función pública de la empresa EMCANDELARIA S.AS. E.S.P. del Municipio de Candelaria Valle del Cauca, son: Respeto por la Ciudadanía

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 11 de 39

y el Servidor Público, Responsabilidad, Servicio, Honestidad, Imparcialidad y Trabajo en Equipo.



## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 12 de 39



Ilustración 2: Valores Corporativos

### 3. OBJETIVOS

#### 1. OBJETIVO GENERAL

Realizar el plan estratégico en cumplimiento de las necesidades misionales de la entidad, en busca de la competitividad y la calidad de los servicios prestados.

#### 2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Mantener altos niveles de calidad, cobertura y continuidad de acueducto y alcantarillado.
- Disminuir la cartera y aumentar el recaudo por la prestación de servicios de acueducto y alcantarillado.
- Estandarizar los procesos de la estructura empresarial de manera efectiva, integral e innovadora con el fin de generar competitividad empresarial.
- Generar conciencia ambiental y buen manejo del recurso hídrico y vertimientos.

### 4. DEFINICIÓN ESTRATÉGICA

La definición estratégica establece los ejes estratégicos, objetivos estratégicos, programas, subprogramas y/o proyectos, los cuales reflejan específicamente lo que

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

**Fecha de Aprobación:**

01-AGO-2016

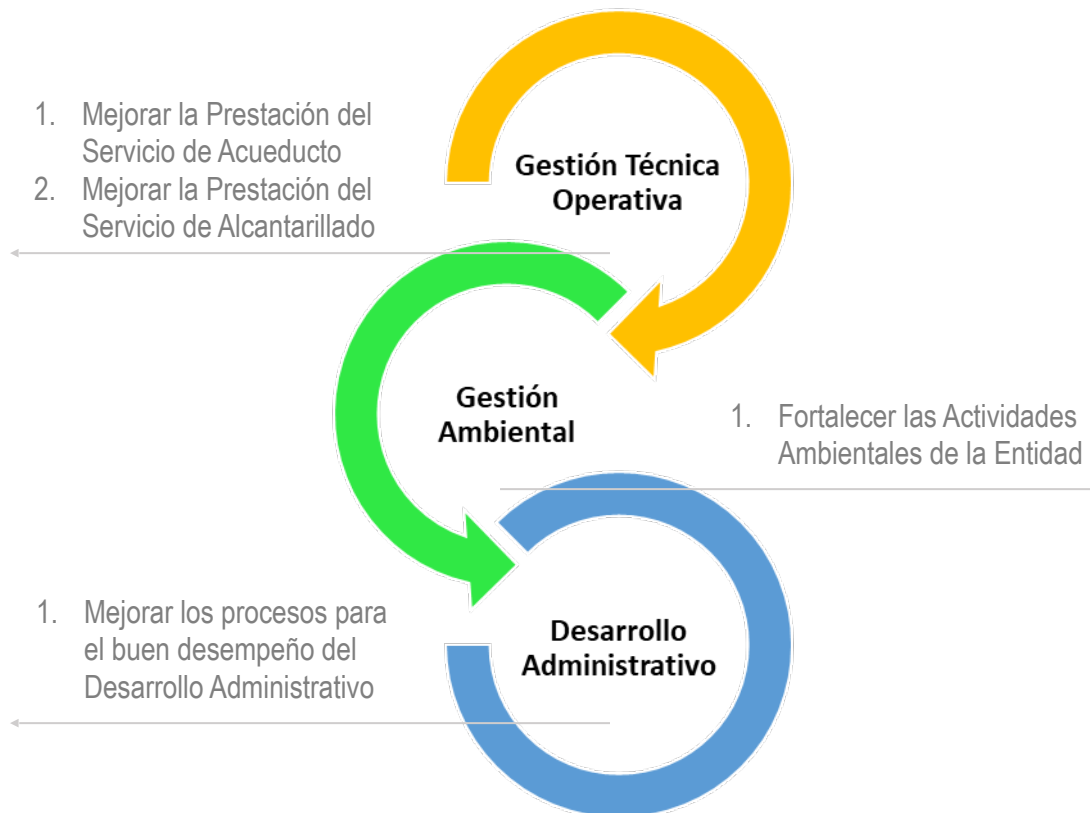
**FO.GG.02**

Versión: 01

Página 13 de 39

la Empresa espera lograr. Los ejes estratégicos son las pautas generales que definen el medio para el cumplimiento de los objetivos estratégicos y orientan la planificación de las metas e indicadores estratégicos.

Los indicadores estratégicos reflejan en términos cuantitativos el medio de despliegue y de cumplimiento de los objetivos estratégicos. A partir del análisis del marco normativo, la revisión del contexto estratégico y de las necesidades y expectativas identificadas en la caracterización de grupos de interés y compromisos de la Empresa a nivel territorial, para el Plan Estratégico de Gestión “Somos parte de ti” 2020-2023, se definen tres ejes estratégicos y cuatro objetivos estratégicos con la siguiente estructura:



**Ilustración 3: Definición Estratégica**

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”  
2020 - 2023  
Fecha de Aprobación:  
01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01  
Página 14 de 39



Ilustración 4: Estructura Estratégica

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

**Fecha de Aprobación:**

01-AGO-2016

**FO.GG.02**

Versión: 01

Página 15 de 39

### **1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA**

Mantener altos niveles de calidad, cobertura y continuidad de acueducto y alcantarillado.

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

**Fecha de Aprobación:**

01-AGO-2016

**FO.GG.02**

Versión: 01

Página **16** de **39**

### **Tabla 1: Gestión Técnica Operativa**



PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 17 de 39

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS	SUBPROGRAMAS Y/O PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIACIÓN					
				2020	2021	2022	2023		
1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	1.1. MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1.1.1. CALIDAD ACUEDUCTO	Seguimiento IRCA	23.249.290	26.735.315	27.657.683	28.620.171		
			Programación de purgas	1.062.681	1.099.662	1.137.601	1.177.189		
			Instalación válvulas de purgas	11.988.824	12.406.035	12.834.043	-		
			Estudio y Optimización Planta de Tratamiento de Agua	48.785.740	-	-	-		
					Mantenimiento tanque de almacenamiento de agua	29.891.369	30.931.589	31.998.728	33.112.284
					Mantenimientos eléctricos (preventivos y correctivos) sistema	30.773.200	31.844.107	32.942.729	34.089.136
				1.1.2. CONTINUIDAD ACUEDUCTO	Disminuir el IANC	9.263.545	9.585.916	9.916.630	10.261.729
					Sectorización y control operacional de la red de distribución	-	105.754.572	109.403.105	-
					Control de perdidas	-	-	46.963.025	12.000.000
					Traslado, adecuación y puesta en marcha de la PTAP del Cerro de los Hornos	-	-	101.637.519	-
				1.1.3. COBERTURA ACUEDUCTO	Reposición y ampliación de Redes de Distribución	-	-	118.151.791	156.298.236
					Seguimiento al cumplimiento de la norma de vertimientos	8.548.650	8.846.143	9.151.335	9.469.801
					Elaboración PSMV	-	-	35.000.000	-

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 18 de 39

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS	SUBPROGRAMAS Y/O PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIACIÓN			
				2020	2021	2022	2023
1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	1.1. MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1.1.1. CALIDAD ACUEDUCTO	Seguimiento IRCA	23.249.290	26.735.315	27.657.683	28.620.171
			Programación de purgas	1.062.681	1.099.662	1.137.601	1.177.189
			Instalación válvulas de purgas	11.988.824	12.406.035	12.834.043	-
	1.2. MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1.2.1. CALIDAD ALCANTARILLADO	Actualización cronograma PSMV	10.000.000	-	-	-
			Seguimiento vertimientos	7.451.436	7.710.746	7.976.767	8.254.358
			Mantenimiento lagunas PTAR	-	-	31.086.000	-
			Construcción de la estructura de separación en el corregimiento	-	-	-	60.797.128
		1.2.2. CONTINUIDAD ALCANTARILLADO	Mantenimientos preventivos de red de	83.320.461	86.220.013	89.194.603	92.298.576
			Mantenimientos eléctricos (preventivos y correctivos)	18.704.289	19.355.198	26.022.953	20.719.751
			Reposición tapas de alcantarillado	3.886.371	4.021.617	7.232.752	7.232.753
1.2.3. COBERTURA	Reposición de las Redes de Recolección y Transporte de las Aguas	26.589.032	117.664.326	177.373.239	183.545.828		
	Diseño de la estructura de separación del corregimiento de Villagorgona	-	10.000.000	-	-		

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 19 de 39

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS	SUBPROGRAMAS Y/O PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIACIÓN			
				2020	2021	2022	2023
1. GESTIÓN TÉCNICA OPERATIVA	1.1. MEJORAR LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	1.1.1. CALIDAD ACUEDUCTO	Seguimiento IRCA	23.249.290	26.735.315	27.657.683	28.620.171
			Programación de purgas	1.062.681	1.099.662	1.137.601	1.177.189
			Instalación válvulas de purgas	11.988.824	12.406.035	12.834.043	-
		ALCANTARIL LADO	Ampliación de las redes de recolección y Transporte de los desechos	-	50.478.459	76.017.102	78.662.497

## 2. GESTIÓN AMBIENTAL

Contribuir con el medio ambiente, a través de campañas de sensibilización y buen manejo del recurso hídrico y vertimientos.

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 20 de 39

Tabla 2: Gestión Ambiental

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS	SUBPROGRAMAS Y/O PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIACIÓN			
				2020	2021	2022	2023
2. GESTIÓN AMBIENTAL	2.1. FORTALECE R LAS ACTIVIDADES AMBIENTALES	2.1.1. CAMPAÑAS DE GESTION AMBIENTAL	Campañas de sensibilización y buen manejo del agua potable y saneamiento	8.289.600	8.578.078	8.874.022	9.182.838
			Actividades de responsabilidad social y con el medio ambiente	2.699.541	2.793.485	2.889.860	2.990.427
		2.1.2. IMPLEMENTACIÓN PLAN DE OLORES	Ejecución del Plan de Reducción Integral de Olores	3.000.000	-	-	-

### 3. DESARROLLO ADMINISTRATIVO

Mejorar los procesos administrativos de la entidad, para ejecutarlos con eficiencia y eficacia.



## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

**Fecha de Aprobación:**

01-AGO-2016

**FO.GG.02**

Versión: 01

Página 21 de 39

### **Tabla 3: Desarrollo Administrativo**

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 22 de 39

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS	SUBPROGRAMAS Y/O PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIACIÓN			
				2020	2021	2022	2023
3. DESARROLLO ADMINISTRATIVO	3.1. MEJORAR LOS PROCESOS PARA EL BUEN DESEMPEÑO	3.1.1. FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA Y POSICIONAMIENTO	Campañas de comunicación	11.000.000	7.700.000	7.965.650	8.242.855
			Rediseño administrativo	54.000.000	-	-	-
			Implementación de Diseño Administrativo	18.000.000	-	-	-
			Control interno disciplinario	-	15.000.000	20.000.000	-
			Política de daño	-	12.000.000	-	-
			Manual de Interventoría, Supervisión y Políticas de Contratación	-	-	-	18.000.000
			Reglamento interno de trabajo	-	-	26.000.000	-
		3.1.2. FORTALECIMIENTO DEL TALENTO HUMANO	Capacitaciones, inducción y reintroducción y de bienestar e incentivos	67.708.181	69.796.419	71.830.245	74.317.758
			Ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional	56.973.808	26.188.053	32.426.828	29.272.630
		3.1.3. MIPG	MIPG	16.200.000	5.639.660	5.834.228	6.037.259
		3.1.4. VISITAS DE CONEXIONES	Visitas de conexiones	18.454.399	19.096.612	19.755.445	20.442.935
			Revisión de críticas	3.260.399	3.373.861	3.490.259	3.611.720
			Elaboración nuevo censo y ruta de servicios	20.000.000	10.000.000	-	-

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 23 de 39

EJES ESTRATÉGICOS	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	PROGRAMAS	SUBPROGRAMAS Y/O PROYECTOS	FUENTE DE FINANCIACIÓN				
				2020	2021	2022	2023	
3. DESARROLLO ADMINISTRATIVO	3.1. MEJORAR LOS PROCESOS PARA EL BUEN DESEMPEÑO	3.1.1. FORTALECIMIENTO DE LA FUNCIÓN ADMINISTRATIVA Y POSICIONAMIENTO	Campañas de comunicación	11.000.000	7.700.000	7.965.650	8.242.855	
			Rediseño administrativo	54.000.000	-	-	-	
			Implementación de Diseño Administrativo	18.000.000	-	-	-	
	3.1.4. DISMINUCIÓN DE LA PERDIDA DE AGUA NO FACTURADA			Actualización catastro de usuarios	5.793.589	5.995.206	6.202.041	6.417.872
				Implementación micro mediciones	-	-	113.544.000	54.327.000
				Revisión y actualización de grandes consumidores (macro mediciones)	7.000.000	35.000.000	17.000.000	17.000.000
				Visitas de conexiones	18.454.399	19.096.612	19.755.445	20.442.925
	3.1.5. GESTIÓN EFECTIVA DE CARTERA			Cobro persuasivo a morosos	2.845.089	2.944.098	3.045.669	3.151.659
				Servicios complementarios acordados a Resolución	287.681	-	-	-
	3.1.6. ATENCIÓN AL USUARIO			Implementar política de gobierno digital	746.064	772.027	-	-
				Encuestas de satisfacción a usuarios	621.720	643.356	665.552	688.713
				Revisión de la estructura tarifaria	-	50.000.000	-	-
				Sensibilización en temas de fraudes	10.113.312	10.465.255	10.826.307	11.203.062

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 24 de 39

### **5. RELACIÓN CON EL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL**

Los objetivos y metas formulados en el Plan de Desarrollo del Municipio de Candelaria permiten determinar todo el apoyo por parte de Las Empresas Públicas Municipales de Candelaria –EMCANDELARIA S.A.S. E.S.P.- al cumplimiento de los programas en beneficio de la comunidad, determinados en “CON EXPERIENCIA AVANZAMOS”.

### **6. CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS**

La contribución de EMCANDELARIA SA ESP a los ODS se encuentra articulada con la estructura de los ejes y objetivos estratégicos del presenta plan, a continuación, se muestra la contribución:

Objetivos Desarrollo Sostenible:



## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 25 de 39



## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 26 de 39



Ilustración 5: Objetivos de Desarrollo Sostenible

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

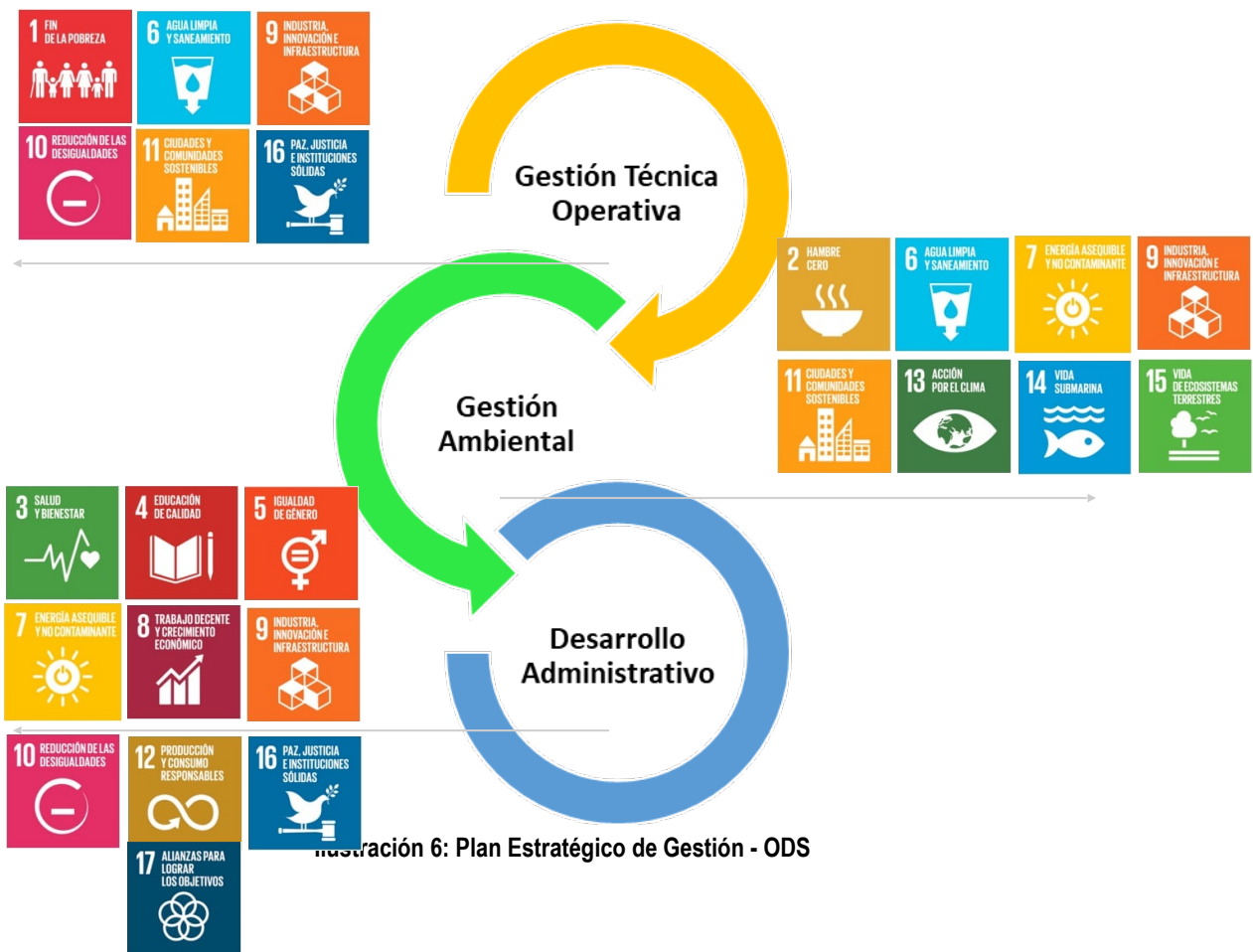
01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 27 de 39

Articulación con el Plan Estratégico de Gestión “Somos parte de ti” 2020 – 2023



PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 28 de 39

**Tabla 4: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas y en todo el mundo.**

Objetivos de Desarrollo Sostenible			Plan Estratégico de Gestión 2020 – 2023				
Meta	Descripción	Indicadores	Eje Estratégico		Objetivo Estratégico	Programa	
1.4	De aquí a 2030, garantizar que todos los hombres y mujeres, en particular los pobres y los vulnerables, tengan los mismos derechos a los recursos económicos y acceso a los servicios básicos, la propiedad y el control de la tierra y otros bienes, la herencia, los recursos naturales, las nuevas tecnologías apropiadas y los servicios financieros, incluida la micro financiación	1.4.1 Proporción de la población que vive en hogares con acceso a servicios básicos	1	G e s t i ó n T é c n i c a O p e r a t i v a	1.1. Mejorar la Prestación del Servicio de Acueducto	1.1.3.	Cobertura Acueducto
					1.2. Mejorar la Prestación del Servicio de Alcantarillado	1.2.3.	Cobertura Alcantarillado
					1.2. Mejorar la Prestación del Servicio de Alcantarillado	1.2.3.	Cobertura Alcantarillado (Subsidios)

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 29 de 39

**Tabla 5: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades.**

Objetivos de Desarrollo Sostenible			Plan Estratégico de Gestión 2020 – 2023					
Meta	Descripción	Indicadores	Eje Estratégico		Objetivo Estratégico	Programa		
3.9.	De aquí a 2030, reducir considerablemente el número de muertes y enfermedades causadas por productos químicos peligrosos y por la polución y contaminación del aire, el agua y el suelo.	3.9.2 Tasa de mortalidad atribuida al agua no apta para el consumo, el saneamiento en condiciones de riesgo y la falta de higiene (exposición a servicios de Agua, Saneamiento e Higiene para Todos (WASH) no seguros)	3.	Desarrollo Administrativo	3.1.	Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.3.	MIPG

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 30 de 39

**Tabla 6: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 5. Igualdad de género: Lograr la igualdad de género y empoderar a todas las mujeres y las niñas.**

Objetivos de Desarrollo Sostenible			Plan Estratégico de Gestión 2020 – 2023					
Meta	Descripción	Indicadores	Eje Estratégico		Objetivo Estratégico		Programa	
5.1.	Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.	5.1.1 Determinar si existen o no marcos jurídicos para promover, hacer cumplir y supervisar la igualdad y la no discriminación por motivos de sexo	3.	Desarrollo Administrativo	3.1.	Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.3.	MIPG
5.2.	Asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la vida política, económica y pública.	5.5.2 Proporción de mujeres en cargos directivos	3.	Desarrollo Administrativo	3.1.	Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.3.	MIPG

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

**Fecha de Aprobación:**

01-AGO-2016

**FO.GG.02**

Versión: 01

Página 31 de 39

**Tabla 7: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 6. Agua limpia y saneamiento: Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.**

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 32 de 39

Objetivos de Desarrollo Sostenible			Plan Estratégico de Gestión 2020 – 2023					
Meta	Descripción	Indicadores	Eje Estratégico		Objetivo Estratégico		Programa	
6.1.	De aquí a 2030, lograr el acceso universal y equitativo al agua potable a un precio asequible para todos.	6.1.1 Proporción de la población que dispone de servicios de suministro de agua potable gestionados de manera segura	1	Gestión Técnica Operativa	1.1.	Mejorar la Prestación del Servicio de Acueducto	1.1.1.	Calidad Acueducto
							1.1.2.	Continuidad Acueducto
							1.1.3.	Cobertura Acueducto
					1.2.	Mejorar la Prestación del Servicio de Alcantarillado	1.2.1.	Calidad Alcantarillado
							1.2.2.	Continuidad Alcantarillado
							1.2.3.	Cobertura Alcantarillado
6.2.	De aquí a 2030, lograr el acceso a servicios de saneamiento e higiene adecuados y equitativos para todos y poner fin a la defecación al aire libre, prestando especial atención a las necesidades de las mujeres y las niñas y las personas en situaciones de vulnerabilidad.	6.2.1 Proporción de la población que utiliza servicios de saneamiento gestionados de manera segura, incluida una instalación para lavarse las manos con agua y jabón	1	Gestión Técnica Operativa	1.1.	Mejorar la Prestación del Servicio de Acueducto	1.1.1.	Calidad Acueducto
							1.1.2.	Continuidad Acueducto
							1.1.3.	Cobertura Acueducto
					1.2.	Mejorar la Prestación del Servicio de Alcantarillado	1.2.1.	Calidad Alcantarillado
							1.2.2.	Continuidad Alcantarillado
							1.2.3.	Cobertura Alcantarillado



PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 33 de 39

6.3.	De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel mundial.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera segura	2.	Gestión Ambiental	2.1.	Fortalecer las Actividades Ambientales de la Entidad	2.1.1.	Campañas de Gestión Ambiental
		6.3.2 Proporción de masas de agua de buena calidad	1	Gestión Técnica Operativa	1.1.	Mejorar la Prestación del Servicio de Acueducto	1.1.1.	Calidad Acueducto (IRCA)
6.4.	De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de los recursos hídricos en todos los sectores y asegurar la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua y reducir considerablemente el número de personas que sufren falta de agua.	6.4.1 Cambio en la eficiencia del uso del agua con el tiempo	1	Gestión Técnica Operativa	1.1.	Mejorar la Prestación del Servicio de Acueducto	1.1.2.	Continuidad Acueducto
		6.4.2 Nivel de estrés por escasez de agua: extracción de agua dulce como proporción de los recursos de agua dulce disponibles						
6.5.	De aquí a 2030, implementar la gestión integrada de los recursos hídricos a todos los niveles, incluso mediante la	6.5.1 Grado de aplicación de la ordenación integrada de los recursos hídricos (0-100)	2.	Gestión Ambiental	2.1.	Fortalecer las Actividades Ambientales de la Entidad	2.1.1.	Campañas de Gestión Ambiental

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 34 de 39

	mediante la cooperación transfronteriza, según proceda.	6.5.2 Proporción de la superficie de cuencas transfronterizas con un arreglo operacional para la cooperación en la esfera del agua						
6.6.	De aquí a 2020, proteger y restablecer los ecosistemas relacionados con el agua, incluidos los bosques, las montañas, los humedales, los ríos, los acuíferos y los lagos.	6.6.1 Cambio en la extensión de los ecosistemas relacionados con el agua a lo largo del tiempo	2.	Gestión Ambiental	2.1.	Fortalecer las Actividades Ambientales de la Entidad	2.1.1.	Campañas de Gestión Ambiental
							2.1.2.	Implementación Plan de Olores

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 35 de 39

**Tabla 8: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.**

Objetivos de Desarrollo Sostenible			Plan Estratégico de Gestión 2020 – 2023					
Meta	Descripción	Indicadores	Eje Estratégico		Objetivo Estratégico		Programa	
8.5.	De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo	8.5.1 Ingreso medio por hora de mujeres y hombres empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad  8.5.2 Tasa de desempleo, desglosada por sexo, edad y personas con discapacidad	3.	Desarrollo Administrativo	3.1.	Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.3.	MIPG

## PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

**Fecha de Aprobación:**

01-AGO-2016

**FO.GG.02**

Versión: 01

Página **36** de **39**

**Tabla 9: Contribución de la EAAB-ESP en el ODS 16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y construir a todos los niveles instituciones eficaces e inclusivas que rindan cuentas.**

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TÍ”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 37 de 39

Objetivos de Desarrollo Sostenible			Plan Estratégico de Gestión 2020 – 2023				
Meta	Descripción	Indicadores	Eje Estratégico		Objetivo Estratégico	Programa	
16.5.	Reducir considerablemente la corrupción y el soborno en todas sus formas.	16.5.1 Proporción de las personas que han tenido por lo menos un contacto con un funcionario público y que pagaron un soborno a un funcionario público, o tuvieron la experiencia de que un funcionario público les pidiera que lo pagaran, durante los 12 meses anteriores	3.	Desarrollo Administrativo	3.1. Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.1.	Fortalecimiento de la función administrativa y posicionamiento de la misma
						3.1.2.	Fortalecimiento del Talento Humano
						3.1.3.	MIPG
						3.1.4.	Disminución de la pérdida de agua no facturada
						3.1.5.	Gestión de Cartera
						3.1.6.	Atención al usuario
16.6.	Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas.	16.6.2 Proporción de la población que se siente satisfecha con su última experiencia de los servicios públicos	3.	Desarrollo Administrativo	3.1. Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.6.	Atención al usuario

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 38 de 39

16.7.	Garantizar la adopción en todos los niveles de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades.	16.7.1 Proporciones de posiciones de posiciones (por sexo, edad, personas con discapacidad y grupos de población) en las instituciones públicas (asambleas legislativas nacionales y locales, administración pública y poder judicial), en comparación con las distribuciones nacionales	3.	Desarrollo Administrativo	3.1.	Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.3.	MIPG
		16.7.2 Proporción de la población que considera que la adopción de decisiones es inclusiva y participativa, desglosada por sexo, edad, discapacidad y grupo de población						
16.10.	Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales.	16.10.2 Número de países que adoptan y aplican las garantías constitucionales, reglamentarias y/o normativas para el acceso público a la información	3.	Desarrollo Administrativo	3.1.	Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.3.	MIPG

PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

“SOMOS PARTE DE TI”

2020 - 2023

Fecha de Aprobación:

01-AGO-2016

FO.GG.02

Versión: 01

Página 39 de 39

16.b.	Promover y aplicar leyes y políticas no discriminatorias en favor del desarrollo sostenible.	16.b.1 Proporción de la población que declara haberse sentido personalmente víctima de discriminación o acoso en los 12 meses anteriores por motivos de discriminación prohibidos por el derecho internacional de los derechos humanos	3.	Desarrollo Administrativo	3.1.	Mejorar los procesos para el buen desempeño del desarrollo administrativo	3.1.3.	MIPG
-------	--	---	----	---------------------------	------	---	--------	------